

CASE STUDY

enova365

SREBRNY PARTNER

WDROŻENIE REALIZOWANE PRZEZ:

ILEVO SP. Z O.O.

31-866 Kraków

os. Akademickie 8/53

<https://ilevo.pl/>

ILEVO
OPROGRAMOWANIE DLA FIRM



KLIENT

JOB-JOB Sp. z o.o.

34-400 Nowy Targ, ul. Królowej Jadwigi 17

<https://job-job.eu/>

Charakterystyka firmy

Klientem projektu jest **JOB-JOB** – firma wyspecjalizowana w outsourcingu procesowym, działająca głównie na rzecz branży **HoReCa**, **hotelarstwa**, **gastronomii** oraz wybranych obszarów produkcji i usług. Organizacja od lat wspiera swoich kontrahentów w zapewnieniu stabilnych zespołów operacyjnych, przejmując odpowiedzialność za **procesy kadrowe**, **organizacyjne** i **formalne**.

Model działania JOB-JOB opiera się na kompleksowej obsłudze – od rekrutacji i organizacji pracy personelu, przez bieżące wsparcie administracyjne, aż po nadzór nad jakością realizowanych usług. Firma współpracuje z dużą liczbą zleceniobiorców, w tym z pracownikami pochodzącymi z różnych krajów, co wymaga **sprawnego zarządzania dokumentacją kadrową**, **rozliczeniami** oraz **procesami legalizacji pobytu i pracy**.

Istotnym elementem działalności JOB-JOB jest wsparcie cudzoziemców na każdym etapie współpracy. Firma zajmuje się m.in. organizacją formalności związanych z pozwoleniami na pracę i pobyt, kontrolą terminów ich ważności oraz bieżącą obsługą administracyjną

Skala działalności, sezonowość projektów oraz różnorodność modeli współpracy sprawiają, że JOB-JOB **potrzebuje narzędzi umożliwiających szybkie reagowanie na zmiany, pełną kontrolę nad danymi oraz wysoki poziom bezpieczeństwa informacji**. Właśnie te potrzeby stały się punktem wyjścia do wdrożenia zintegrowanego systemu ERP enova365.

Wyzwania postawione przed systemem

Firma zatrudnia każdego roku kilkaset osób, a specyfika branży charakteryzuje się dużą rotacją zatrudnienia, zmiennością liczby zleceń oraz wyraźną sezonowością. Taki model działalności wymaga sprawnej organizacji procesów kadrowych, szybkiego reagowania na zmiany oraz bieżącej kontroli danych.

Przed wdrożeniem systemu ERP enova365 kluczowe procesy realizowane były w sposób rozproszony i w dużej mierze manualny. Dokumenty kadrowe przygotowywano w edytorach tekstu, natomiast ewidencje wykonanych usług oraz rozliczenia z kontrahentami i zleceniobiorcami prowadzone były w arkuszach Excel. Dane funkcjonowały w wielu plikach, często przechowywanych w różnych lokalizacjach i aktualizowanych przez różne osoby.

Taki sposób pracy **utrudniał zachowanie spójności i aktualności informacji**, a także znacząco wydłużał czas obsługi procesów.



Wraz ze wzrostem liczby zleceniobiorców pojawiały się trudności w kontroli poprawności danych, rozliczeń oraz dokumentów legalizacyjnych cudzoziemców. Ręczny obieg dokumentów zwiększał ryzyko błędów, ograniczał bezpieczeństwo danych i utrudniał sprawny przepływ informacji pomiędzy działami.

Wraz z rozwojem firmy i rosnącą skalą działalności dotychczasowe narzędzia przestały być wystarczające i nie zapewniały odpowiedniego wsparcia dla dalszego wzrostu organizacji

Cel wdrożenia

Celem projektu było wdrożenie **jednego, spójnego systemu ERP**, który uporządkuje i zautomatyzuje kluczowe procesy kadrowe, płacowe i finansowe oraz umożliwi dalszy rozwój organizacji.

Klient oczekiwał:

- centralizacji danych w jednym systemie,
- automatyzacji naliczania wynagrodzeń dla zleceniobiorców,
- usprawnienia procesu zatrudniania i kompletowania dokumentów,
- lepszej kontroli nad dokumentami legalizacyjnymi,
- skrócenia czasu rozliczeń,
- zwiększenia przejrzystości procesów biznesowych.

Wdrożone zostały następujące moduły enova365:

- ✓ *enova365 Kadry Płace,*
- ✓ *enova365 CRM,*
- ✓ *enova365 Faktury,*
- ✓ *enova365 DMS,*
- ✓ *enova365 Workflow.*

Rozwiązanie: enova365

enova365

Wdrożono system ERP enova365, który stał się centralnym narzędziem do zarządzania procesami kadrowymi, sprzedażowymi i finansowymi.

Projekt realizowany był etapowo. W pierwszej kolejności uruchomiono obszar **Kadr i Płac**, dostosowany do obsługi zleceniobiorców oraz różnych modeli naliczania wynagrodzeń – w zależności od rodzaju usług i lokalizacji kontrahenta.

W kolejnych etapach wdrożono:

CRM – do ewidencji informacji o zleceniobiorcach, kontrahentach oraz kontroli dokumentów legalizacyjnych,

Faktury – do rozliczania wykonanych usług i rejestrowania dokumentów kosztowych,

Elektroniczne wyciągi bankowe – automatyzujące kontrolę rozrachunków,

Workflow – usprawniający proces zatrudniania zleceniobiorców i obieg dokumentów wewnątrz firmy.

Integracja enova365 z Amodit

Istotnym elementem projektu była integracja systemu enova365 z platformą Amodit, wykorzystywaną do elektronicznego podpisywania dokumentów kadrowych.

Proces został w pełni zautomatyzowany:

- dokumenty kadrowe zapisywane są w elektronicznej teczce pracownika w enova365,
- za pomocą API dokumenty są przekazywane do systemu Amodit,
- w Amodit realizowany jest proces podpisu elektronicznego,
- w enova365 dostępna jest bieżąca informacja o statusach dokumentów, w tym kontrola, czy zostały podpisane.

Rola Partnera

Na etapie analizy skupiono się na dokładnym zrozumieniu specyfiki działalności Klienta, w szczególności obsługi dużej liczby zleceniobiorców, zróżnicowanych modeli rozliczeń oraz procesów związanych z legalizacją pracy cudzoziemców. Pozwoliło to zaprojektować rozwiązanie dopasowane do realnych potrzeb organizacji, a nie standardowy schemat wdrożeniowy.

W ramach projektu Partner:

- przeprowadził analizę i mapowanie procesów kadrowo-płacowych, sprzedażowych i finansowych,
- skonfigurował system enova365 zgodnie z przyjętymi modelami rozliczeń i strukturą organizacyjną,
- wdrożył moduły Kadry i Płace, CRM, Faktury, Workflow oraz obsługę elektronicznych wyciągów bankowych,
- zaprojektował i zrealizował integrację enova365 z platformą Amodit w zakresie elektronicznego podpisu dokumentów kadrowych,
- przygotował raporty wspierające kontrolę procesów i zarządzanie operacyjne.

Istotnym elementem współpracy było również **ciągłe dostosowywanie systemu do zmieniających się potrzeb Klienta**.

Dzięki temu wdrożenie nie zakończyło się jednorazowym uruchomieniem systemu, lecz **stało się fundamentem długofalowej współpracy i dalszej cyfryzacji procesów w firmie Klienta**.

Co Klient zyskał dzięki wdrożeniu ERP enova365

- **Jedno centralne źródło danych**
Eliminacja pracy w Word i Excel oraz uporządkowanie danych kadrowych, płacowych i rozliczeniowych.
- **Znaczące skrócenie czasu rozliczeń zleceniobiorców**
Naliczanie wynagrodzeń dla zleceniobiorców w różnych modelach rozliczeń (krajowych i zagranicznych), odbywa się w sposób spójny i powtarzalny. Przygotowanie rozliczeń zostało skrócone z 5 dni roboczych do 1 dnia.
- **Automatyzacja procesów kadrowych i zatrudniania**
Usprawniony proces zatrudniania dzięki workflow oraz elektronicznemu obiegowi i podpisowi dokumentów.
- **Pełna kontrola dokumentów legalizacyjnych**
Bieżąca ewidencja dokumentów cudzoziemców oraz kontrola terminów ich ważności.
- **Lepsze zarządzanie i kontrola procesów**
Dostęp do raportów wspierających zarządzanie procesami kadrowo-płacowymi i operacyjnymi.
- **System gotowy na dalszy rozwój organizacji**
enova365 stała się stabilnym fundamentem, który można na bieżąco rozwijać i dostosowywać do zmieniających się potrzeb firmy.

„Poszukiwaliśmy rozwiązania, które zintegrowałoby pracę poszczególnych działów naszej firmy oraz zautomatyzowało obsługę złożonych procesów kadrowych. Dzięki wdrożeniu enova365 czas przygotowania rozliczeń skrócił się z pięciu dni do zaledwie jednego, co znacząco podniosło efektywność naszych działań w obszarze outsourcingu procesowego dla branży HoReCa oraz sektora przemysłowego.

Kluczowa była dla nas również pełna kontrola nad dokumentacją legalizacyjną cudzoziemców oraz cyfryzacja obiegu dokumentów dzięki integracji z platformą Amodit. System ten stał się stabilnym fundamentem, który pozwala nam bezpiecznie i sprawnie skalować działalność przy dużej liczbie zleceniobiorców i zróżnicowanych modelach współpracy”

Halyna Kostetska
Prezes Zarządu JOB-JOB Sp. z o.o.

AUTORYZOWANY PARTNER enova365



Kilka słów o nas

ILEVO to doświadczony partner we wdrażaniu systemu **enova365**, działający na terenie Małopolski. Wspieramy firmy i jednostki budżetowe w porządkowaniu procesów, automatyzacji pracy oraz budowaniu stabilnych fundamentów informatycznych, które realnie wspierają rozwój organizacji. Choć pod marką **ILEVO** działamy od trzech lat, nasze doświadczenie budowaliśmy wcześniej jako firma **CLI – Partner Soneta od 2012 roku**, realizując liczne wdrożenia enova365 i rozwijając kompetencje w obszarze systemów ERP.

Oferujemy rozwiązania **dopasowane do rzeczywistych potrzeb Klienta**, a nie uniwersalne schematy. Nasi Klienci zyskują **spójny, bezpieczny i skalowalny system**, który usprawnia codzienną pracę, zwiększa kontrolę nad danymi i może rozwijać się wraz z organizacją.