

CASE STUDY

Wdrożenie systemu ERP
enova365

Sklep internetowy
"ZIELONY PARAPET"



KIM JEST NASZ KLIENT?

Zielony Parapet to jeden z największych polskich sklepów internetowych specjalizujących się w sprzedaży roślin doniczkowych, w tym gatunków kolekcjonerskich, kaktusów i sukulentów. Zielony Parapet oferuje szeroki asortyment roślin oraz akcesoriów do ich pielęgnacji, takich jak doniczki, podłoża, nawozy i inne dodatki. Sklep kieruje swoją ofertą zarówno do początkujących miłośników roślin, jak i zaawansowanych kolekcjonerów, zapewniając wysoką jakość produktów i profesjonalną obsługę.



*Odkrywaj z nami rośliny, które
zmienią Twoją przestrzeń w
prawdziwą oazę...*

TWOJE OTOCZENIE
MA ZNACZENIE!

Z JAKIM PROBLEMEM MIERZYŁ SIĘ KLIENT?

Dynamiczny rozwój firmy i rosnąca liczba zamówień ujawniły ograniczenia dotychczasowego modelu pracy. Brak automatyzacji i rozproszenie danych wpływały na spadek efektywności operacyjnej oraz wzrost ryzyka błędów w codziennej pracy.

1. Brak automatyzacji procesów sprzedażowych i magazynowych

- Dokumenty magazynowe (przyjęcia, przesunięcia magazynowe, rozchody) były wystawiane ręcznie w systemie magazynowym, co wydłużało czas aktualizacji stanów magazynowych, opóźniało dostępność nowych towarów w ofercie, i zwiększało ryzyko pomyłek. Szczególnie trudna była ręczna gospodarka magazynowa sypkich surowców występujących w opakowaniach zbiorczych wykorzystywanych sukcesywnie do partii produkcyjnych wyrobów własnych lub wyrobów porcjowanych.
- Dokumenty sprzedażowe wymagały ręcznego obsłużenia zamówień opłacanych bonem podarunkowym i ręcznego wystawiania korekt dotyczących zwrotów lub reklamacji.
- Obsługa dokumentacji magazynowej wymagała dużego zaangażowania pracowników w czynności powtarzalne.

2. Brak obsługi i rozliczania faktur FVOSS w księgowości

- Brak poprawnego generowania raportów OSS prowadzący do problemów z zgodnością z przepisami podatkowymi i błędami w rozliczaniu VAT-u.



3. Zarządzanie procesem reklamacji i zwrotów

- Brak zdefiniowanego procesu obsługi reklamacji oraz zwrotów wewnątrz systemu ERP, co wymuszało prowadzenie ewidencji poza systemem oraz ręczne korygowanie stanów w przypadku zwrotów towarów na stan.

4. Obsługa bonów zakupowych

- Brak wsparcia w systemie dla rozliczania bonów zakupowych jako formy płatności.

5. Raportowanie

- Ograniczone możliwości analizy danych sprzedażowych, średniej sprzedaży w zależności od okresu w roku, brak danych o czasie dostaw czy rotacji towarów.

6. Brak automatyzacji procesów zakupowych

- Zamówienia do dostawców często znajdowały się poza systemem magazynowym, brak szybkiego podglądu towarów „w drodze” oraz dokładnych danych do określenia optymalnych ilości zakupu produktów z okresową dostępnością w branży cechującej się sezonowością sprzedaży.

7. Wartość magazynowa towarów w średnich cenach zakupu

- Dotychczasowy system magazynowy operował średnią ceną zakupu.



JAKIE DZIAŁANIA ZAPLANOWALIŚMY?

Wdrożenie enova365 objęło kluczowe obszary działalności firmy, pozwalając na kompleksową automatyzację procesów oraz usprawnienie zarządzania danymi. Wśród kluczowych funkcjonalności warto wskazać na:

- ▶ **Mechanizmy automatycznego wystawiania dokumentów WZ oraz faktur końcowych na podstawie statusów zamówień w systemie.**
- ▶ **Automatyczna wysyłka faktur sprzedaży do klientów.**
- ▶ **Raportowanie i analiza danych w systemie, w tym:**
 - Średnia sprzedaż danego towaru względem okresu dostępności (także w wersji nieuwzględniającej dni produktu w promocji).
 - Obliczanie dni zapasu produktów, przy aktualnym poziomie sprzedaży i alertowanie zaopatrzenia o konieczności domówienia uwzględniające czas dostawy.
 - Mechanizmy wykrywania anomalii i analiza trendów sprzedaży.
 - Raporty o stanach magazynowych.
- ▶ **Integracja stanów magazynowych i zamówień z systemem sklepu internetowego i Baselinkerem.**
- ▶ **Obsługa bonów zakupowych jako dodatkowej formy płatności.**
- ▶ **Obsługa procesu FVOSS.**





JAKIE DEDYKOWANE ROZWIĄZANIA WPROWADZILIŚMY?

Każde wdrożenie ma swoje części wspólne, lecz żadne nie jest dokładnie takie samo. Dlatego poniżej przedstawiamy też to, co przygotowano i wdrożono u klienta jako szereg naszych autorskich rozwiązań wspierających enova365.

► **Integrator Prestashop / Baselinker:**

Automatyczna wymiana danych pomiędzy sklepem internetowym i Baselinkerem, a systemem ERP, obejmująca:

- Synchronizację stanów magazynowych.
- Przesyłanie zamówień do enova365.
- Aktualizację statusów zamówień.
- Przesyłanie zmodyfikowanych cen sprzedaży produktów z enova365 do sklepu.
- Integracje danych analitycznych.

► **Rozbudowa Prestashop o mechanizmy analityczne:**

- Stworzenie dedykowanych funkcji do agregacji danych statystycznych dot. sprzedaży i ich przesyłania do enova365 w celu zaawansowanej analizy, obliczania wskaźników sprzedaży, konwersji i raportowania.

► **Kolektor Danych:**

Dedykowana aplikacja wspierająca pracę magazynierów, umożliwiająca:

- Szybkie przyjęcia i wydania towaru.
- Usprawnienie logistyki wewnętrznej.

► **BI:**

- Panel prezentujący najistotniejsze dla firmy zestawienia danych sprzedażowych, produktowych, kosztowych.



MODUŁY I DODATKI SYSTEMU ENOVA365 ZASTOSOWANE PRZY WDROŻENIU DLA FIRMY “ZIELONY PARAPET”

Moduły enova365

- ▶ Kadry i płace
- ▶ Księgowość
- ▶ Środki trwałe
- ▶ Handel
- ▶ BI

Dodatki enova365

- ▶ Elektroniczne Wyciągi Bankowe
- ▶ WebApi



JAKIE EFEKTY PRZYNIOSŁY NASZE DZIAŁANIA?

► Automatyzacja procesów operacyjnych

- Skrócenie czasu wprowadzania dokumentów magazynowych o 50%
- Automatyczna wysyłka faktur do klientów i całkowicie bezobsługowy proces fakturowania.
- Obsługa FVOSS w ramach systemu ERP (oszczędność kilku godzin pracy księgowości tygodniowo)
- Mechanizm masowego generowania etykiet produktowych z kodami kreskowymi, do oklejania każdej sztuki, towaru z dostawy, adekwatny do pozycji i ilości produktów na dokumencie przyjęcia, co wyparło ręczny proces drukowania (oszczędność w wymiarze 2 dni roboczych w miesiącu)

► Usprawnienie pracy magazynu

- Redukcja czasu obsługi przyjęć i wydań o 30%
- Kolektor danych (szybsza i dokładniejsza obsługa logistyczna)
- Dokumenty kompletacji towarzyszące przyjmowaniu na stan wyprodukowanych wyrobów własnych, które automatycznie tworzą dokumenty rozchodujące surowce z magazynu w ilościach adekwatnych do zużycia, wg ustalonych receptur wyrobów własnych.



JAKIE EFEKTY PRZYNIOSŁY NASZE DZIAŁANIA?

► **Poprawa obsługi klienta**

- Obsługa reklamacji w systemie ERP
- Obsługa zwrotów w systemie ERP (z automatycznym generowaniem przyjęć magazynowych na właściwe magazyny, w zależności od stanu zwróconego towaru)
- Obsługa zamówień specjalnych (realizacji „na zamówienie”), ograniczenie „przetrzymywania” stanów magazynowych.
- Obsługa bonów zakupowych jako dodatkowej formy płatności

► **Lepsza kontrola nad sprzedażą i magazynem**

- Raporty analityczne w enova365
- Średnia sprzedaż względem dostępność
- Analiza rotacji towarów
- Wskaźnik konwersji
- Wskaźnik przydatności - określający stopień nieużyteczności, problematyczności towarów, strat powstających podczas magazynowania żywych roślin
- Wykrywanie anomalii sprzedażowych
- Analiza reklamacji i zwrotów z odniesieniem do wartości towarów w cenach nabycia, pozwalająca precyzyjnie liczyć poniesione koszty.
- Dane analityczne pomagające na optymalne zakupy towarów oraz surowców z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Gospodarka magazynowa oparta o ceny nabycia, zawierające w sobie wartość transportu proporcjonalną do objętości danej sztuki. Co pozwala obliczać marżę ze sprzedaży z uwzględnieniem właściwych cen nabycia dla każdej partii, sztuki





OPINIA O PRZEPROWADZONYM WDROŻENIU

Każde wdrożenie wymaga współpracy, dobrego poznania się i zrozumienia pomiędzy firmą decydującą się na wdrożenie systemu ERP, a firmą wdrażającą go.

Bardzo ważny jest początkowy punkt, jakim jest ankieta i warsztaty przedwdrożeniowe, które pozwalają na poznanie specyfiki i potrzeb danego przedsiębiorstwa. Bo każde wdrożenie jest inne i na pozór standardowe funkcjonalności, mogą okazać się niestandardowym wyzwaniem. Przekonaliśmy się o tym na początku wdrożenia, gdzie przez nasze wyższe potrzeby automatyzacji podstawowych funkcjonalności systemu i integracji z istniejącymi systemami uruchomienie sprawnie działającego systemu ERP wydłużyło się i zwiększyło nakłady finansowe.

Ale dziś nie wyobrażamy sobie funkcjonowania firmy w obszarach: księgowym, magazynowym, handlowym, zaopatrzeniowym, analitycznym, bez usprawnień i danych jakie daje nam enova365.

Na docenienie zasługuje elastyczność, komunikatywność, dostępność w każdej sytuacji, zaangażowanie i kompetencje wdrożeniowców - firmy ItDesk, co potwierdza fakt, że od początku współpracy, do dziś nie było zadań i tematów niemożliwych do wdrożenia.

Małgorzata Psiuk

*Kierownik działu projektowego
i e-commerce*

BUSINESS SOLUTIONS

Skontaktuj się z nami już dziś

Infolinia: +48 790 434 601

Zapytania ofertowe: +48 571 808 487 (kontakt w godzinach 8.00-18.00)

Wsparcie enova365: +48 512 994 402 (kontakt w godzinach 8.00-17.00)

e-mail: bs@itdesk.eu

itDesk Sp. z o.o.
ul. Domańskiego 112A, 45-852 Opole
NIP PL7541872117

<https://enova365erp.pl/>

Jesteśmy największym Autoryzowanym Partnerem SONETA (twórcy systemu enova365) w województwie opolskim. Usługi świadczymy jednak też zdalnie na terenie całej Polski (dojeżdżamy w woj. dolnośląskim, opolskim oraz śląskim).