



enova365

CASE STUDY

Tytuł: Od chaosu informacyjnego do zintegrowanego systemu — historia wdrożenia enova365 w RELAX-MED

Wdrożone moduły - enova365

- Handel
- Księgowość
- Kadry
- Workflow
- Serwis
- Wypożyczalnia

Wdrożenie zostało zrealizowane przez:
XDEFT



W XDEFT od ponad **20 lat specjalizujemy się we wdrożeniach systemu enova365** w przedsiębiorstwach na terenie całej Polski. Jako wieloletni, autoryzowany partner enova365 łączymy doświadczenie zespołu specjalistów ds. modułów, wdrożeniowców i programistów z elastycznością systemu ERP, dostosowując rozwiązania do indywidualnych procesów biznesowych każdego klienta.

Nasze działania koncentrują się na precyzyjnej analizie potrzeb organizacji, modelowaniu procesów, konfiguracji systemu oraz rozbudowie funkcjonalności o autorskie dodatki, dzięki którym enova365 odpowiada nawet na najbardziej specyficzne wymagania branżowe. Wspieramy firmy w automatyzacji pracy, optymalizacji procesów, a także usprawnianiu obiegu informacji. Naszym celem jest zwiększanie efektywności pracy firm oraz ich stabilny rozwój poprzez świadome i dobrze zaplanowane wdrożenia systemów ERP.

W XDEFT nie eksperymentujemy kosztem biznesu klienta — stawiamy na sprawdzone metody, rzetelne przygotowanie i partnerską współpracę na każdym etapie projektu.

O Kliencie



- **Branża:** produkcja sprzętu medycznego
- **Wielkość firmy:** małe przedsiębiorstwo
- **Specjalizacja firmy:**
 - protetyka kończyn,
 - rehabilitacja stacjonarna i mobilna,
 - sprzedaż i wypożyczanie sprzętu medycznego,
 - zaopatrzenie ortopedyczne,
 - produkcja indywidualnych wkładek ortopedycznych,
 - fizjoterapia specjalistyczna dla dzieci i dorosłych

Relax-Med to małe, ale dynamicznie rozwijające się **przedsiębiorstwo działające w branży produkcji oraz dystrybucji sprzętu medycznego**. Firma działa na rynku od przeszło trzech dekad, konsekwentnie łącząc wieloletnią praktykę z nowoczesnym podejściem do rehabilitacji oraz zaopatrzenia ortopedycznego.

Dziś firma prowadzi sieć 11 sklepów medycznych oraz sprzedaż internetową, oferując szeroki asortyment wyrobów rehabilitacyjnych, ortopedycznych i pomocniczych. Oprócz sprzedaży posiada również **własną pracownię produkcji wkładek ortopedycznych**, a także nowoczesne **zaplecze protetyczne**, umożliwiające kompleksowe zaopatrzenie pacjentów po amputacjach. Relax-Med świadczy również usługi **wypożyczalni sprzętu medycznego** i obsługuje serwis urządzeń rehabilitacyjnych. Istotnym elementem działalności firmy pozostaje także fizjoterapia.

Wraz z rozwojem organizacji oraz zwiększeniem liczby oddziałów **rosły również potrzeby dotyczące sprawnego zarządzania** procesami, magazynem, obsługą pacjentów i przepływem informacji. Relax-Med stanął przed wyzwaniem uporządkowania danych, zintegrowania obiegu dokumentów oraz zautomatyzowania powtarzalnych czynności, co stało się jednym z kluczowych impulsów do wdrożenia kompleksowego systemu ERP.

Autoryzowany Partner

enova365
dla biznesu

Przed wdrożeniem

Przed wdrożeniem systemu enova365, firma RELAX-MED korzystała z kilku odrębnych narzędzi informatycznych oraz dodatkowych plików tworzonych na potrzeby poszczególnych działów. Rozproszenie danych pomiędzy systemy, pliki lokalne i materiały papierowe powodowało szereg trudności w codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa.

Brak jednego, wspólnego źródła informacji wymuszał **wielokrotne wprowadzanie tych samych danych**, a to z kolei generowało **opóźnienia, zwiększało ryzyko błędów i utrudniało kontrolę nad obiegiem dokumentów**. Dotyczyło to zarówno procesów sprzedażowych i magazynowych, jak i obszarów administracyjnych, w tym kadr oraz księgowości. Dodatkowo dane przechowywane były częściowo w oddziałach znajdujących się daleko od siebie, co praktycznie uniemożliwiało sprawną komunikację pomiędzy lokalizacjami oraz ograniczało możliwości bieżącego zarządzania firmą.

Wraz z dynamicznym rozwojem RELAX-MED — pojawianiem się kolejnych punktów sprzedaży, rosnącą liczbą pacjentów oraz poszerzeniem oferty, dotychczasowa infrastruktura informatyczna zaczęła realnie powstrzymywać wzrost firmy. Rozwiązania, które sprawdzały się na wcześniejszym etapie rozwoju, były już niewystarczające dla organizacji działającej w kilku obszarach jednocześnie: sprzedaży, produkcji, serwisu, wypożyczalni sprzętu oraz działalności rehabilitacyjnej.

Proces podejmowania decyzji o wdrożeniu systemu ERP był naturalną konsekwencją tych ograniczeń. Zarząd potrzebował narzędzia, które nie tylko uporządkuje istniejące procesy, ale również pozwoli na ich dalszą automatyzację i skalowanie. Priorytetem było znalezienie rozwiązania:

- **elastycznego**, zdolnego do odwzorowania specyfiki branży ortopedyczno-rehabilitacyjnej,
- **zintegrowanego**, łączącego wszystkie kluczowe obszary działalności,
- **rozwojowego**, dającego możliwość stopniowej rozbudowy funkcjonalności,
- **stabilnego i zgodnego z przepisami** – szczególnie istotnego w obszarze kadr i płac,
- **otwartego na personalizację**, umożliwiającego odwzorowanie indywidualnych wymogów firmy, np. w zakresie produkcji indywidualnej, serwisu czy obsługi dokumentów medycznych.

Istotne było także to, aby wdrożeniem zajęła się firma, która potrafi przenieść niestandardowe wymagania RELAX-MED do nowego środowiska, tak aby system był nie tylko narzędziem, ale realnym wsparciem w codziennej pracy.

Wyzwania i efekty wdrożenia

Wdrożenie systemu zostało przeprowadzone etapowo, tak aby każda faza była w pełni dopracowana i **minimalizowała ryzyko zakłóceń w codziennej pracy** firmy. Prace rozpoczęły się od **szczegółowej analizy wstępnej**, podczas której pracownicy XDEFT opracowali dokumentację opisującą rzeczywiste procesy zachodzące w poszczególnych działach. Dzięki rozmowom z kadrą zarządzającą oraz pracownikami udało się precyzyjnie odwzorować specyfikę działalności oraz **wskazać obszary wymagające optymalizacji**.

Na tej podstawie przygotowana została **pierwsza konfiguracja systemu oraz środowisko testowe**. Po jego udostępnieniu rozpoczęły się **szkolenia pracowników**, które pozwoliły im poznać nowe narzędzia w praktyce. **Testy funkcjonalne** przeprowadzane wspólnie z zespołem klienta ujawniły elementy wymagające dopracowania — **wprowadzone zostały więc niezbędne korekty i ulepszenia**, aby system jak najlepiej odpowiadał na potrzeby poszczególnych działów. Dopiero po pełnym zaakceptowaniu konfiguracji nadszedł **czas finalnej migracji danych i uruchomienia systemu w środowisku produkcyjnym**. Tak uporządkowane i przemyślane podejście pozwoliło na płynne przejście z poprzednich rozwiązań, bez przestojów i stresu dla zespołu, a pracownicy mogli szybko rozpocząć pracę w nowym, zintegrowanym środowisku.

Jednym z głównych wyzwań projektu było przeniesienie specyficznych procesów branży ortopedyczno-rehabilitacyjnej do nowego środowiska informatycznego. Nasz zespół wdrożeniowy, we współpracy z pracownikami RELAX-MED, **odpowiednio dostosował system enova365 do wymagań działalności medycznej**, rozbudowując go o funkcje umożliwiające nadzór nad dokumentami, obsługę zamówień indywidualnych oraz prowadzenie modułu kadrowo-płacowego.

Kolejnym wyzwaniem była **konieczność usprawnienia współpracy pomiędzy oddziałami**. Wcześniej dane były rozproszone w kilku systemach, co utrudniało kontrolę procesów i wymianę informacji. Dzięki wdrożeniu zintegrowanego rozwiązania udało się osiągnąć **spójność danych i bieżący nadzór nad realizacją zadań w różnych lokalizacjach**.

Efektem wprowadzonych zmian jest **zwiększenie przejrzystości procesów i automatyzacja wielu zadań administracyjnych**, co znacząco odciążało pracowników i usprawniło zarządzanie. Firma zyskała narzędzie dopasowane do swojej specyfiki, które pozwala elastycznie reagować na potrzeby rynku oraz wspiera dalszy rozwój działalności.

Zintegrowanie obszaru kadrowo-płacowego z pozostałymi modułami systemu stało się kolejnym sukcesem po wdrożeniu enova365. Automatyzacja procesów pozwoliła usprawnić obieg informacji i zapewnić terminowe wypłaty dla pracowników. Dzięki temu obsługa wewnętrznych procesów administracyjnych stała się płynna, przejrzysta i mniej czasochłonna.

Korzyści po wdrożeniu

Proces wdrożenia systemu enova365 został przeprowadzony etapowo, z uwzględnieniem specyfiki działalności firmy oraz rozbudowanej struktury organizacyjnej. Priorytetem było zapewnienie spójnego przepływu informacji pomiędzy działami sprzedaży, produkcji, magazynem i kadrami, a także integracja procesów, które wcześniej realizowano w odrębnych systemach.

Już po pierwszych tygodniach od uruchomienia systemu zauważalna była poprawa efektywności w codziennej pracy. **Znacząco przyspieszył proces obsługi zamówień i sprzedaży**, co przełożyło się na krótszy czas realizacji i lepszą obsługę klientów. System umożliwił również **precyzyjne wykonywanie analiz handlowych i magazynowych**, dostosowanych do specyfiki branży ortopedyczno-rehabilitacyjnej. Dzięki temu kadra zarządzająca zyskała bieżący wgląd w kluczowe dane operacyjne, co ułatwiło podejmowanie trafnych decyzji biznesowych.

Wdrożony system wprowadził przejrzystość i porządek w obiegu dokumentów – **łatwy sposób ich wystawiania** i łączenia umożliwia pracownikom szybszą i bardziej intuicyjną obsługę klientów oraz kontrahentów.

Istotną korzyścią biznesową było również **połączenie magazynu z własną produkcją indywidualną**, co umożliwiło pełną kontrolę nad stanami materiałów i komponentów. Nowy system otworzył także możliwości **rozwoju produkcji seryjnej sprzętu ortopedycznego**, wspierając dalszy rozwój firmy i zwiększenie jej potencjału w zakresie produkcji seryjnej sprzętu ortopedycznego, a co za tym idzie realizacji większej liczby zamówień.

Efektem całościowych działań wdrożeniowych jest lepsza komunikacja między działami, większa wydajność pracy i pełna spójność danych w całej organizacji. Firma zyskała solidne narzędzie wspierające dalszy rozwój i skalowanie działalności.

„Zastosowanie oprogramowania enova365 pozwoliło nam na połączenie magazynu z własną produkcją indywidualną, ale również rozbudowę tej produkcji na wyroby seryjne ortopedyczne.”

Paweł Zostawa

Członek Zarządu RELAX-MED. SP. Z O.O., Kierownik Działu Produkcji

Autoryzowany Partner

enova365
dla biznesu

„Naszym celem było zwiększenie wydajności i poprawa jakości informacji przepływających w firmie. Wdrożenie systemu enova365 pozwoliło połączyć wszystkie kluczowe obszary działalności w jednym, zintegrowanym środowisku. Dzięki temu usprawniliśmy komunikację między działami, przyspieszyliśmy procesy operacyjne i osiągnęliśmy pełną kontrolę nad danymi.”

Krzysztof Pacek

Właściciel XDEFT SP. Z O.O. SP.K.

miejsowość, data

Autoryzowany Partner

enova365
dla biznesu