

**Jak Grupa Mardom odzyskuje 240 godzin miesięcznie i oszczędza 228 000 zł rocznie dzięki enova365 – cyfrowa rewolucja w HR**

## GRUPA MARDOM

Grupa Mardom to rodzinne przedsiębiorstwo z **ponad 30-letnim doświadczeniem**, działające w **branży meblarskiej i aranżacji okien**. Firma powstała w 1985 roku w Lipnikach Starych, a jej początki sięgają produkcji metalowych karniszy. Przełomowym momentem było wprowadzenie drewnianych modeli, takich jak ikoniczna Roma. Dziś Grupa Mardom **zatrudnia około 700 pracowników** i funkcjonuje poprzez dwie spółki – Mardom Pro i Mardom Home – zlokalizowane w Lipnikach Starych koło Pułtuska. W 2018 r. do portfolio spółek Grupy Mardom dołączyła spółka AGGE świadcząca usługi z zakresu automatyzacji przemysłowych. Oferta firmy obejmuje szeroki asortyment produktów do aranżacji wnętrz, takich jak sztukateria i listwy dekoracyjne marki Mardom Decor, a także panele podłogowe (winyłowe, laminowane, wysokociśnieniowe) renomowanych marek Moduleo, Parador i Premium Floor. **Główną grupę docelową stanowią sklepy wielkopowierzchniowe, markety budowlane i liderzy w sektorze aranżacji wnętrz** – m.in. IKEA, Castorama czy OBI. Produkty Mardom są eksportowane do ponad 40 krajów na czterech kontynentach, co czyni firmę silnym graczem na rynku międzynarodowym.

### Wdrożone moduły systemu enova365:

- Kadry i Płace
- Pulpity Pracownicze
- Pulpity Kierownicze

### Użytkownicy systemu enova365:

- 5+ Operatorów HR
- 650+ Pulpitów Pracowniczych
- 60+ Pulpitów Kierowniczych

## Wyzwania stawiane przed nowym systemem

Grupa Mardom przed wdrożeniem systemu enova365 zmagala się z szeregiem wyzwań, szczególnie w obszarze kadrowo-płacowym. Jednym z głównych problemów była **rejestracja i weryfikacja czasu pracy** pracowników zmianowych, która w połączeniu ze skomplikowanym systemem naliczania wynagrodzeń oraz premii – powiązanych z różnymi czynnikami – stanowiła duże obciążenie organizacyjne. Procesy te wymagały pilnej optymalizacji, by zapewnić ich poprawność i sprawność działania.

Kolejnym wyzwaniem była potrzeba **cyfryzacji i uproszczenia komunikacji wewnętrznej z pracownikami** – Grupa Mardom dostrzegała rosnące oczekiwania w zakresie dostępności elektronicznych rozwiązań. W odpowiedzi na to pojawiła się potrzeba wdrożenia elektronicznego obiegu wniosków pracowniczych, co miało zwiększyć efektywność i wygodę użytkownika systemu przez personel.

Dodatkowym, istotnym aspektem była konieczność korzystania z oprogramowania, które będzie **regularnie aktualizowane** w zgodzie z dynamicznie zmieniającym się prawem. **Dotychczasowe, dostosowywane indywidualnie rozwiązania, przestały nadążać za potrzebami rozwijającej się organizacji**, co generowało wiele pracy po stronie działu HR i operatorów systemu, a także narażało procesy na ryzyko błędów i awarii.

W efekcie tych trudności firma zdecydowała się poszukiwać kompleksowego, nowoczesnego rozwiązania, które **odpowie zarówno na wyzwania technologiczne**, jak i zapewni stabilność oraz **zgodność z przepisami** – tym rozwiązaniem okazał się system enova365.

## Proces decyzyjny

Proces decyzyjny Grupy Mardom dotyczący wyboru systemu ERP enova365 był poprzedzony staranną analizą potrzeb organizacji oraz dokładnym rozeznaniem rynku. Firma przez dłuższy czas poszukiwała odpowiedniego rozwiązania, rozważając zarówno potencjał dotychczas wykorzystywanego oprogramowania wewnętrznego, jak i analizując dostępne opcje zewnętrzne. W ramach poszukiwań przeprowadzono research rozwiązań wykorzystywanych w branżach o podobnych wymaganiach technologicznych i operacyjnych.

Kluczowymi kryteriami, jakie Grupa Mardom wzięła pod uwagę przy wyborze nowego systemu, były:

- szeroki zakres standardowych funkcjonalności oferowanych przez rozwiązanie,
- efektywny i przyjazny dla użytkownika proces aktualizacji oprogramowania,
- możliwość dalszego rozwoju systemu,
- zdolność do integracji z dotychczas funkcjonującymi narzędziami w organizacji,
- a także współpraca z zaufanym partnerem wdrożeniowym – firmą otwartą na proponowanie innowacyjnych rozwiązań, ale jednocześnie posiadającą dogłębną znajomość realnych możliwości oraz ograniczeń technologii.

Finalna decyzja o wyborze systemu enova365 wynikała więc z dopasowania jego standardowych funkcji do specyfiki i skali działalności Grupy Mardom oraz pewności, że wdrożenie przeprowadzi doświadczony partner, zdolny zapewnić zarówno techniczne wsparcie, jak i strategiczne podejście do transformacji systemów kadrowo-płacowych.

# Przebieg wdrożenia

**Aneta Leszczyńska**

Project Manager

COM@COM Sp. z o.o.



## Zastosowane rozwiązania i przebieg wdrożenia

Wdrożenie systemu enova365 w Grupie Mardom objęło kluczowe obszary kadrowo-płacowe, koncentrując się na module **Kadry i Płace** oraz **pulpitach pracowniczych i kierowniczych**. Projekt został przeprowadzony zgodnie z uporządkowanym harmonogramem, obejmującym wszystkie niezbędne etapy, od analizy po uruchomienie systemu w codziennej pracy użytkowników.

Proces wdrożeniowy rozpoczął się od **analizy przedwdrożeniowej**, która trwała **dwa miesiące** i pozwoliła na precyzyjne zdefiniowanie potrzeb organizacji. Następnie przystąpiono do zasadniczych działań:

- **konfiguracji modułu Kadry i Płace** w trzech spółkach Grupy Mardom,
- **migracji danych** z dotychczasowego systemu,
- **integracji z kartami tymczasowymi oraz systemem RCP,**
- **szkoleń użytkowników,**
- a także wdrożenia **pulpitów pracowniczych i kierowniczych**.

Całość wdrożenia, realizowana **od września 2024 do marca 2025**, trwała **siedem miesięcy** i wymagała intensywnego zaangażowania zarówno ze strony klienta, jak i zespołu wdrożeniowego.

W trakcie projektu pojawiły się istotne wyzwania. Szczególnym utrudnieniem okazało się **nałożenie się kilku krytycznych procesów w jednym czasie** – równolegle realizowano testy naliczania wynagrodzeń w dwóch systemach (dotychczasowym i enova365), a także weryfikowano działanie nowych mechanizmów dotyczących czasu pracy oraz rozbudowanego arkusza premiowego. Dodatkowo, konieczne okazało się uwzględnienie **nowych, wcześniej nieprzewidzianych funkcjonalności**, co wymagało szybkiej adaptacji po stronie zespołu wdrożeniowego.

Równolegle trwało również **wdrożenie nowego elementu w organizacji** – pulpitów pracowniczych i kierowniczych, co stanowiło istotną zmianę dla całej Grupy Mardom. Te równoległe działania wymagały ścisłej koordynacji i intensywnej komunikacji między zespołami. Kluczową rolę odegrało **doświadczenie COM@COM - partnera wdrożeniowego**, który odpowiednio pokierował pracami w tym dynamicznym czasie. Istotne znaczenie miała także **postawa zespołu Grupy Mardom** – otwartość na zmiany, aktywne uczestnictwo w procesie oraz gotowość do nauki nowego systemu.

Dzięki wspólnemu zaangażowaniu i efektywnej współpracy, wdrożenie zakończyło się sukcesem. Przeciętny użytkownik potrzebował **około dwóch miesięcy**, aby sprawnie rozpocząć samodzielną pracę w systemie enova365 – oczywiście przy wsparciu szkoleń, które odegrały istotną rolę w procesie adaptacji.

## Efekty wdrożenia enova365

**Joanna Groszkowska**

Dyrektor Personalny

MARDOM PRO Sp. z o.o.



Po zakończonym wdrożeniu systemu enova365 w Grupie Mardom, firma odnotowała szereg istotnych i mierzalnych korzyści. Z systemu korzysta obecnie około 5 operatorów HR, a także około 650 pracowników za pośrednictwem Pulpitów Pracowniczych oraz około 60 kierowników dzięki Pulpitom Kierowniczym. To właśnie pracownicy działu HR, kierownicy oraz szeroka grupa zatrudnionych odczuli największe korzyści z implementacji systemu – przede wszystkim w postaci usprawnionych procesów, zwiększonej przejrzystości danych oraz skrócenia czasu realizacji zadań.

### Samodzielność i elastyczność obsługi

Po wdrożeniu Grupa Mardom w pełni samodzielnie obsługuje wszystkie wdrożone funkcjonalności. Umowa serwisowa podpisana z COM@COM obejmuje bieżącą obsługę zgłoszeń, realizację usprawnień oraz zadań rozwojowych zgłaszanych przez Klienta. Dzięki temu firma ma pełną kontrolę nad systemem i jego dalszym rozwojem.

### Rozwiązanie zidentyfikowanych problemów

Wdrożenie enova365 skutecznie odpowiedziało na wcześniej zidentyfikowane wyzwania:

- **Rejestracja czasu pracy** została zautomatyzowana, w tym również algorytmy naliczania wynagrodzeń, co pozwoliło działowi HR na ewolucję procesów i redukcję ręcznej pracy.
- **Elektroniczny obieg wniosków pracowniczych** znacząco usprawnił działania kierowników, dzięki technologicznej zmianie i optymalizacji procesu akceptacyjnego.
- **Ciągłość aktualizacji systemu** zapewnia zgodność z przepisami prawa oraz bezproblemowe zarządzanie dodatkami i rozwiązaniami dedykowanymi.

### Oszczędność czasu i kosztów

Projekt od początku zakładał oszczędność na poziomie 160 godzin miesięcznie w wyniku automatyzacji procesów związanych z ewidencją i rozliczaniem czasu pracy. **Po wdrożeniu udało się osiągnąć optymalizację do poziomu 240 godzin miesięcznie**, co pozwoliło na dalszą reorganizację procesu ewidencji danych produkcyjnych.

Równie spektakularne okazały się **oszczędności finansowe** – przy pierwotnych założeniach wynoszących 175 000 zł rocznie, rzeczywiste efekty to **aż 228 000 zł rocznie**.

## Efekty wdrożenia enova365

**Joanna Groszkowska**

Dyrektor Personalny

MARDOM PRO Sp. z o.o.



### Wzrost efektywności i poprawa komunikacji

Wdrożenie wpłynęło także na wzrost efektywności załogi. Przeniesienie odpowiedzialności za ewidencjonowanie czasu pracy na pracowników oraz za jego rozliczenie – na kierowników – pozwoliło umieścić odpowiedzialność w najbardziej właściwych punktach struktury organizacyjnej. Podobnie stało się z rozliczaniem premii – kierownik przyznaje i rozlicza premie w systemie.

Dzięki temu **czas naliczania listy płac skrócił się z 8 do 4 dni roboczych**, co stało się jednym z kluczowych KPI monitorowanych przez organizację. Kolejnym miernikiem efektywności jest **stopień automatyzacji procesów w HR, który wzrósł z 35% do 60%** po wdrożeniu enova365 – a organizacja dostrzega dalszy potencjał rozwoju.

Ponadto wdrożenie pulpitów znacząco ograniczyło obieg papierowych dokumentów. Pracownicy mają teraz w aplikacji dostęp do informacji zgromadzonych w ich teczkach, mogą uzupełniać dane, dostarczać brakujące dokumenty i mieć stały wgląd w stan swoich uprawnień. Co więcej, system stał się kanałem komunikacji wewnętrznej – ogólnofirmowe informacje trafiają bezpośrednio do aplikacji pracowników, z możliwością ich komentowania i zadawania pytań.

### Największe korzyści i pozytywne efekty uboczne

Największą korzyścią, wskazywaną przez Grupę Mardom, jest **stabilność systemu i bezpieczeństwo naliczania wynagrodzeń**. To fundament, na którym oparto dalsze usprawnienia – automatyzację rozliczeń czasu pracy oraz stworzenie przestrzeni do wdrażania kolejnych rozwiązań bez konieczności inwestowania w dodatkowe aplikacje.

Co więcej, wdrożenie przyniosło również **niespodziewane, pozytywne efekty** – m.in. dodatkowe oszczędności roboczogodzin oraz uświadomienie sobie, że system może skutecznie zabezpieczać kolejne procesy organizacyjne. Firma dostrzegła, że enova365 może być platformą nie tylko do obsługi kadr i płac, ale również do dalszego rozwoju w zakresie automatyzacji szkoleń wewnętrznych czy prowadzenia elektronicznych teczek pracowniczych.

Grupa Mardom, jako organizacja procesowa, zyskała narzędzie, które realnie wspiera jej strategię działania i pozwala skutecznie minimalizować ryzyko błędów ludzkich poprzez systemowe zabezpieczenia kluczowych procesów.

# Rekomendacja wdrożeniowa

**Joanna Groszkowska**

Dyrektor Personalny

MARDOM PRO Sp. z o.o.



## Ocena oprogramowania ERP enova365

System enova365 z pełnym przekonaniem rekomendujemy jako nowoczesne i sprawdzone narzędzie do obsługi procesów HR. To rozwiązanie, które łączy szeroki zakres funkcjonalności z możliwością dalszej rozbudowy i automatyzacji. Dzięki elastycznej architekturze oraz systematycznym aktualizacjom zgodnym z przepisami prawa, enova365 doskonale sprawdza się w dynamicznych, rozwijających się organizacjach.

Dla Grupy Mardom wdrożenie enova365 przełożyło się na realne oszczędności czasu i kosztów, wzrost efektywności zespołów oraz uporządkowanie i ujednoczenie procesów kadrowo-płacowych. Automatyzacja ewidencji czasu pracy, skrócenie procesu naliczania wynagrodzeń oraz przejście na elektroniczny obieg dokumentów to tylko niektóre z kluczowych efektów.

Co równie istotne – enova365 nie zamyka organizacji w sztywnych ramach, lecz pozostawia przestrzeń na dalszy rozwój. Już teraz Grupa Mardom planuje wdrożenie kolejnych modułów, takich jak elektroniczna teczka pracownicza czy moduł do szkoleń wewnętrznych. To pokazuje, że enova365 to system nie tylko na dziś, ale i na przyszłość – wspierający cyfrową transformację w długiej perspektywie.

## Ocena firmy wdrożeniowej COM@COM

Kluczem do sukcesu każdego wdrożenia – poza wyborem odpowiedniego systemu – jest również wybór partnera, z którym ten system zostanie wdrożony. W przypadku Grupy Mardom takim partnerem była firma COM@COM, której procesowe podejście, zrozumienie specyfiki organizacji oraz elastyczność we wdrażaniu rozwiązań dedykowanych miały ogromne znaczenie.

Zespół wdrożeniowy COM@COM wykazał się nie tylko wysoką kompetencją techniczną, ale również umiejętnością słuchania i realnego wspierania klienta w całym, wieloetapowym procesie. Szczególnie cenne okazało się ich podejście do kustomizacji – COM@COM nie oferowało gotowych szablonów, lecz rozwiązania skrojone na miarę, odpowiadające na konkretne potrzeby Grupy Mardom.

Dzięki tej współpracy firma nie tylko wdrożyła skutecznie system enova365, ale również odkryła jego szerszy potencjał jako narzędzia do dalszej automatyzacji procesów. COM@COM to partner godny zaufania – zarówno w projektach o dużej skali, jak i w długofalowej współpracy rozwojowej.