



BIKERS BY JAMRÓZ to rodzinna firma założona w 2000 roku. Ponad dwudziestoletnie doświadczenie w branży rowerowej pozwoliło jej stworzyć unikalne miejsce dla prawdziwych pasjonatów. Każdy rowerzysta może znaleźć tu coś dla siebie, podzielić doświadczeniami i poczuć się częścią społeczności rowerowych pasjonatów.

Przed wdrożeniem oprogramowania **enova365** firma nie korzystała z żadnego systemu ERP. Niemal wszystkie, najczęstsze dla charakterystyki handlu **czynności operacyjne**, wykonywała w sposób ręczny (obsługa i komunikacja z klientem, serwis, magazynowanie, fakturowanie). Tego typu działania były na dłuższą metę nieefektywne, czasochłonne i uniemożliwiały skalowanie oraz dalszy rozwój biznesu.

BIKERS BY JAMRÓZ rozpoczęli pracę z **enova365** od obszaru **Handel i magazyn**, stopniowo uruchamiając moduły **Serwis** oraz **Business Intelligence**.

Kluczową funkcjonalnością okazała się **automatyzacja wirtualnego magazynowania** towarów z wielosztukowych faktur wraz z ich wszystkim parametrami.

Uruchomienie modułu Serwis umożliwiło sprawną obsługę Klientów na styku różnych pracowników odpowiadających za poszczególne etapy procesu. **Automatyzacji uległa także komunikacja**, która odbywa się obecnie za pomocą wiadomości SMS oraz indywidualnych kodów odbioru.

Najważniejszą funkcją modułu BI jest z perspektywy Klienta **śledzenie RZiS w czasie rzeczywistym**, niezależnie od zamknięcia miesiąca księgowego. Umożliwia to szybszą i skuteczną reakcję na dynamiczne zmiany rynkowe.

„Największą korzyścią z wdrożenia jest wygospodarowanie czasu i przejście od działań operacyjnych do strategicznych – a tego nie ma tak długo, jak długo zajmujemy się gaszeniem pożarów czy bieżącymi sprawami.”

Igor Jamróz, współwłaściciel

Korzyści z wdrożenia systemu **eNOVA 365**

dla biznesu

- ▶ **Skrócenie czasu wprowadzania towaru z faktur do systemu magazynowego z 8h do 1h**
- ▶ **Skrócenie procesu komunikacji serwisowej z Klientem z 1h do 15 min**
- ▶ **Skrócenie czasu inwentaryzacji z 2 tygodni do 4 dni**
- ▶ **Oszczędność do 4h dziennie przy lokalizowaniu towaru w magazynie**
- ▶ **Rachunek Zysków i Strat aktualizowany w czasie rzeczywistym**

Enova365 pozwoliła nam w tym zakresie dużo ustabilizować i wydelegować. Dzięki oprogramowaniu jesteśmy w stanie znaleźć dane kluczowe dla działania poszczególnych procesów, a następnie wprowadzać zmiany i obserwować ich mierzalne efekty.

To ogromna wartość, która w obecnym otoczeniu rynkowym daje bardzo dużo spokoju, pewności i pozwala uwolnić kreatywność do faktycznego zarządzania firmą.