

CMT Polska Sp. z o.o.

Oprogramowanie

enova365
dla biznesu

Autoryzowany Partner

oprogramowanie
enteo

Klient

CMT
POLSKA

Klient

FIRMY Jako producent odzieży firma istnieje na rynku już od połowy lat 80-tych w segmencie tzw. przerobu uszlachetniającego czyli produkcja odzieży z materiałów powierzonych przez klientów. Od początku działalności firma realizuje zlecenia produkcyjne na rynki zachodnie – do Niemiec, Holandii, Belgii, Danii, Wielkiej Brytanii, Francji, a także dla polskich odbiorców.



Firma posiada zakład produkcyjny w Szubinie koło Bydgoszczy a także współpracuje z kilkudziesięcioma zakładami na terenie Polski będącymi podwykonawcami realizowanej produkcji. Firma posiada własny transport przystosowany do przewozu produkcji gotowej na wieszaku (na wieszakach) lub w kartonach. Dla klientów odszywane są również pierwowzory oraz kolekcje modelowe. Firma dba o dobre warunki pracy dla pracowników. W ramach współpracy z zachodnimi partnerami podlega często bardzo szczegółowej weryfikacji i kontroli jakościowej technologów przestrzegając restrykcyjnie ich zaleceń.

Firma jest też twórcą marki odzieży sportowej SISU.



Wyzwanie

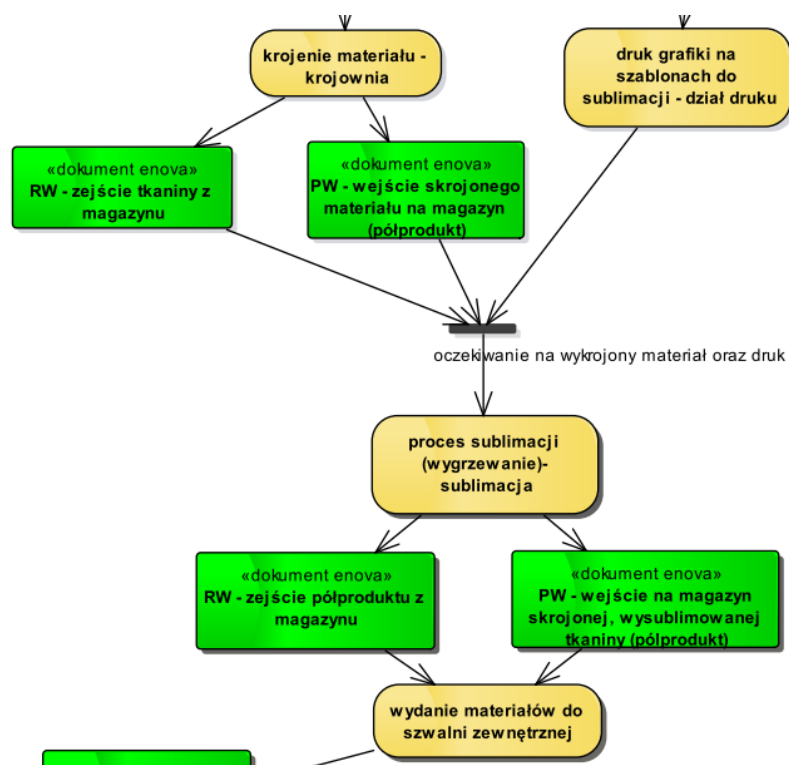


Dynamicznie rozwijająca się firma stanęła przed wyborem zintegrowanego oprogramowania do zarządzania produkcją, sprzedażą i obsługującego księgowość. Program miał mieć możliwość docelowo współpracy ze sklepem internetowym.

Przed zakupem zintegrowanego systemu ERP firma posiadała osobne, napisane pod indywidualne potrzeby oprogramowanie do obsługi zleceń i sprzedaży, osobne oprogramowanie do księgowości, nie posiadała oprogramowania magazynowego.

W czasie wykonywania analizy przedwdrożeniowej zdefiniowano szereg wymagań ogólnych i szczegółowych związanych z projektowanym systemem:

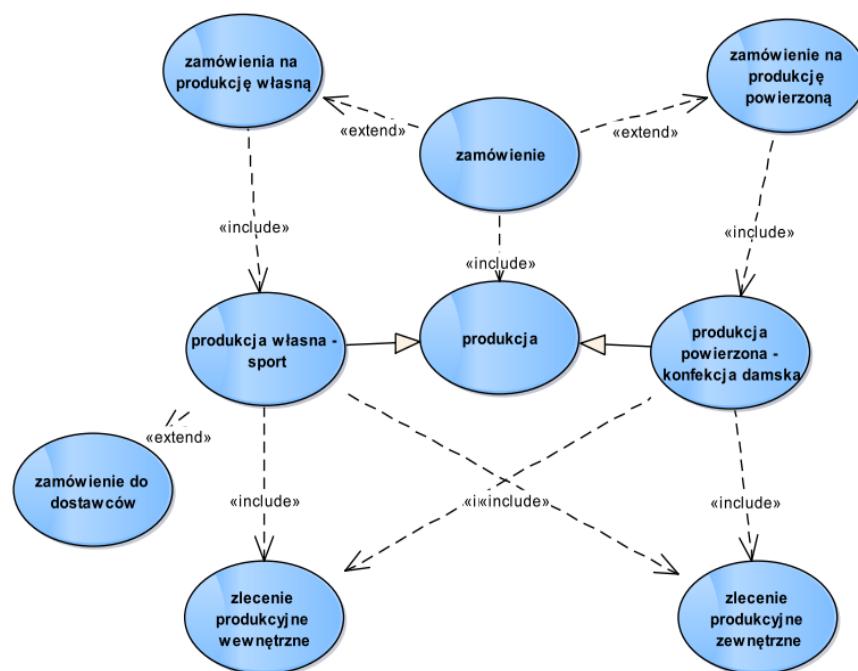
- Obsłużenie działalności związanej z uszlachetnianiem (**konfekcja damska**).
- Obsłużenie działalności związanej z **odzieżą sportową**.
- Możliwość kontrolowania **wydań towarów na krojownię i do podwykonawców**. Firma dotychczas nie prowadziła gospodarki magazynowej, która by to umożliwiła.
- Zebranie **wielu zamówień dla tego samego modelu** w jedno na poziomie krojowni. Miało to umożliwić przyspieszenie pracy poprzez wykonywanie za jednym razem tych samych czynności dla wielu zleceń uszycia tego samego modelu.
- Definiowanie rozmiarów ubrań w **kilku rozmiarówkach**. Dodatkowych rozmiarówek było kilkanaście. Każde zlecenie powinno **mieć możliwość ustawienia i obsłużenia innej rozmiarówki** (np. XS, S, M, L, XL lub 34, 36, 38, 40, 42, 44 itd)



Rys. Fragment procesu produkcyjnego opisanego w analizie przedwdrożeniowej

- Możliwość **połączenia wielu różnych dokumentów związanych z zamówieniem** w jedną "teczkę". Dotychczas do każdego zamówienia generowanych było wiele papierowych dokumentów przechowywanych w specjalnych teczkach. Firma potrzebowała jednego miejsca magazynowania cyfrowej informacji na temat zlecenia
- Możliwość sprawdzania ofert do odbiorcy z przeliczaniem ilości potrzebnych materiałów wg receptur. W dalszej części miała zostać zrealizowana możliwość **wyliczania zapotrzebowania na materiał z uwzględnieniem stanu bieżącego surowca i wszystkich zamówień oraz dostaw**, które mają mieć miejsce w czasie do realizacji danego zamówienia. Takie planowanie jest potrzebne do precyzyjnego zamawiania materiałów.
- Możliwość **wyszukiwania danych po modelu i po tkaninie**. Operatorzy chcieli mieć wszechstronne narzędzie do bieżącej pracy na systemie.
- Możliwość **śledzenia realizacji zlecenia w uproszczonej formie**.

Zarządzający firmą chcieli w prosty i szybki sposób (za pomocą jednego „rzutu oka”) sprawdzić stan i etap na którym znajduje się dane zamówienie.



Rys. Schemat funkcjonowania procesów w firmie



Implementacja systemu enova365 w obszarach:

Produkcja, Księgowość, Handel/e-commerce



Wdrożenie



Wdrożeniem zostało objętych około 25 stanowisk pracy. W pierwszym etapie uruchomiona została produkcja i sprzedaż oraz zakup materiałów. W drugim etapie wdrożenie zostało rozszerzone o księgowość.

W szczególności część produkcyjno-handlowa wdrożenia objęła następujące działy:

- Dział zaopatrzenia
- CAD/CAM - dział przygotowania produkcji i wzorcowania
- Krojownia
- Szwalnia
- Dział graficzny
- Pakowanie

Zamówienie w systemie przechodzi przez każdy z powyższych działów. W każdym z nich **operatorzy zaznaczają wykonane operacje** dla danej części zamówienia (np. modelu odzieży). Zarząd może w każdej chwili **sprawdzić jak daleko jest do zakończenia produkcji danej części zamówienia lub jego całości**.

Od strony technicznej w celu uzyskaniu pożądanego efektu w systemie enova365 zaprojektowane zostały **listy zamówień i ich elementów z algorytmicznym kolorowaniem**.

Doprogramowane zostały też specjalne funkcje umożliwiające pokazanie na liście stanów zamówień w kontekście specyficznych dla firmy działów wymienionych powyżej. Każdy jest reprezentowany przez osobną kolumnę na liście. Całość pozwala w sposób szybki **z badać stan produkcji w danej chwili**.

Przykład kolorowania listy zamówień, które przydało się do oznaczania, które elementy procesu produkcyjnego zostały już wykonane



Z niebagatelnym problemem spotkali się wdrożeniowcy i programiści firmy ENTEO w temacie obsługi rozmiarówek. Życzeniem klienta było, by **dla każdego zamówienia mogła zostać użyta inna rozmiarówka**. Powodowało to konieczność takiego zaprojektowania systemu by zakładka z pozycjami rozmiarowymi **zamówienia miała zmienne kolumny w zależności od wybranej dla zlecenia rozmiarówki**.

Programistom ENTEO udało się tak zaprojektować rozwiązanie, by było zarówno elastyczne jak i wygodne w obsłudze przez klienta. Od strony technicznej do systemu została dopisana dodatkowa biblioteka dll, która obsługuje dla wybranych typów dokumentów dynamiczne pozycje rozmiarowe. Możliwości takie można uzyskać dzięki **otwartości i elastyczności** systemu enova365 i możliwości dopisywania **dowolnych dodatków** przez **działy programistyczne Autoryzowanych Partnerów** systemu enova365.

	Nazwa modelu	Nazwa designu	Ilość	Ilość suma	S	M	L	XL	XXL	XXXL	XXXXL	XXXXXL	Nazwa składowa
1	NRK 71 - koszulka z krótkim rękawem NEWSON	NRK 71	35	35	0	0	1	6	7	10	4	6	1
2	NRK 72 - koszulka krótko rękaw damska NEWSON	NRK 72	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
3	NRK 127 - koszulka dług rękaw NEWSON	NRK 127	32	32	0	0	1	6	9	7	5	4	0
4	NRK 127W - koszulka dług rękaw damska NEWSON	NRK 127W	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
5	R 132N - Kombinezon S/SU	R 132N	34	34	0	0	1	6	6	9	3	9	0
6	R 132N - Kombinezon S/SU	R 132N	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
7	R 122 - kurtka zimowa na bazie BOB 0027 S/SU	R 122	34	34	0	0	1	6	12	6	5	4	0
8	R 122W - kurtka damska na bazie BOB 0028 S/SU	R 122W	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
9	R 144LC - Koszulek sportowy S/SU	R 144LC	34	34	0	0	1	11	13	6	3	0	0
10	R 144WLC - Koszulek sportowy z szelkami S/SU damskie	R 144WLC	3	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0
11	R 174 - Długie spodnie z szelkami męskie	R 174	28	28	0	0	0	8	10	6	4	0	0
12	R 174W - Długie spodnie z szelkami	R 174W	3	3	0	0	0	1	1	1	0	0	0
13	R 174 - Długie spodnie z szelkami męskie	R 174	5	5	0	0	1	2	2	0	0	0	0
14	R 513 - baidana	R 513	50	50	0	0	0	0	50	0	0	0	0

Przykład dodatkowego okna z rozmiarówką, którą można łatwo zamienić na inną (zmienia się wtedy dynamicznie kolumny listy)

Innym ciekawym problemem do rozwiązania było oddanie w systemie enova365 funkcjonalności dotychczas działającego oprogramowania w zakresie zamówień i sprzedaży. Oprogramowanie to miało szereg ciekawych opcji, do których przyzwyczajeni byli jego użytkownicy.

Brak podobnej możliwości pracy w systemie enova365, mimo daleko bardziej rozbudowanej pod innymi względami funkcjonalności (np. magazynowej), mógł powodować spowolnienie pracy i frustracje operatorów. Duża część funkcjonalności została w systemie enova365 sparametryzowana za pomocą **możliwości elastycznego tworzenia dowolnej ilości dowolnych widoków list (tabel) i ich dowolnego filtrowania**.

Jednym z głównych wymagań (związanych z taką funkcjonalnością w poprzednim systemie) była możliwość **edycji pól na liście (tabeli) dokumentów zamówień i sprzedażowych** bez wchodzenia do formularza. Taka możliwość działania przez operatorów **znacznie przyspieszała ich pracę**. I tu z pomocą pośpieszyli programiści firmy ENTEO **programując tę osobną, niestandardową funkcjonalność (jako dodatkową bibliotekę dll)**.



REZULTATY



Podsumowując wdrożenie można powiedzieć, że **podstawowe** jak i bardziej **zaawansowane** cele zostały zrealizowane.

Zostały zrealizowane także wymagania nie zdefiniowane na początku ale ukazujące się w trakcie trwania wdrożenia jako **konsekwencja zaawansowanych możliwości funkcjonalnych i konfiguracyjnych programu enova365**.

Przepływ informacji w firmie zdecydowanie się zwiększył, zmniejszył się obieg dokumentów przekazywanych papierowo.

W **szybki i łatwy sposób** można wyszukać w systemie dowolne informacje związane z zamówieniami i produkcją.

Cały system ma w tej chwili charakter **w pełni zintegrowany**, cały proces od zamówienia poprzez produkcję i cały obrót magazynowy i księgowość jest realizowany w systemie enova365. Jest to funkcjonalność, której w firmie zdecydowanie brakowało.

Jednak wdrożenie przyniosło też, konieczną z punktu widzenia firmy, choć niewygodną konieczność obsługiwanego magazynu w programie (dotychczas magazyn nie był w ten sposób obsługiwany). Z jednej strony wygenerowało to potrzebę zatrudnienia osoby, która obsługuje magazyn w programie, z drugiej umożliwiło **dokładne śledzenie stanów magazynowych**, bieżących zejść i wejść na magazyn.

Oprogramowanie enova365 zostało dodatkowo **połączone ze sklepem internetowym** sprzedającym produktu firmy CMT (odzież sportowa), **oraz systemem analitycznym**.

Z uwagi na otwartość i elastyczność oprogramowania firma **nie powinna obawiać się konieczności zmian** istniejących modeli biznesowych związanych z jej funkcjonowaniem lub tworzenia nowych modeli biznesowych na niezwykle konkurencyjnym rynku.

Oprogramowanie enova365 jako sprawdzone narzędzie powinno pomóc jej dostosować się do każdych zmian i przyczynić się do optymalnego wykorzystania posiadanych zasobów.

FIRMA WDRAŻAJĄCA

AUTORYZOWANY PARTNER enova365

