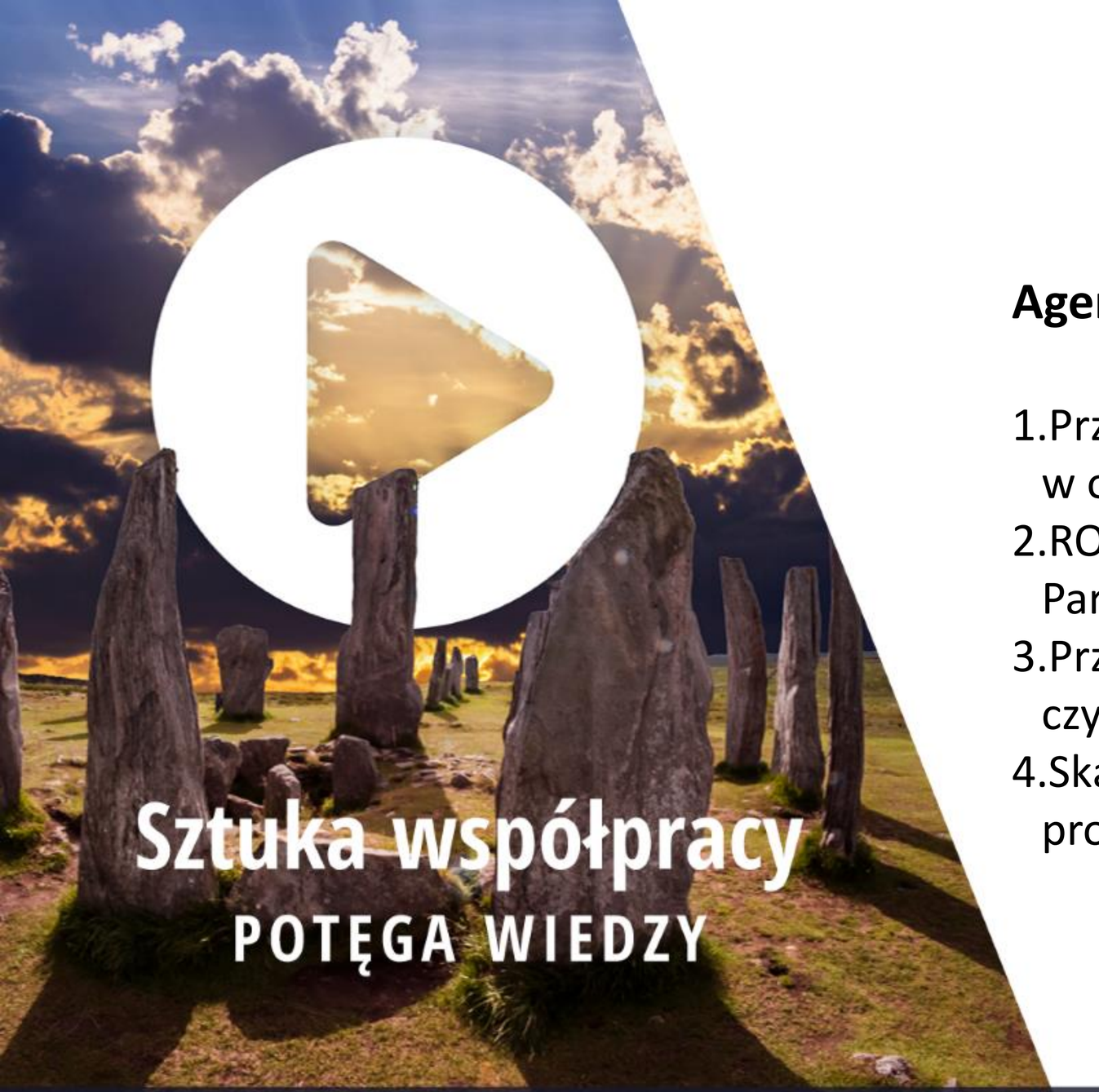
enova 365
dla biznesu

Jak William Wallace… działać z RODO

Konrad Sprynca, Robert Wodziński



enova365 dla biznesu

Agenda

1. Przedstawienie katalogu funkcjonalności enova365 w odpowiedzi na wymagania RODO
2. RODO a relacje na linii Soneta – Autoryzowany Partner – Klient
3. Przegląd dokumentacji wymaganej przez RODO – czy moja firma posiada?....
4. Skąd czerpać wiedzę o RODO – materiały promocyjne przygotowane przez Sonetę

enova365 gotowa na RODO

10 kwietnia 2018 udostępniona została wersja enova365 14.3 z wbudowanymi mechanizmami wspierającymi przedsiębiorstwa w spełnieniu wymagań zapisanych w Rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO)

Funkcjonalność	Przepisy RODO
System zarządzania prawami w enova365	Art. 25 oraz Art. 32 – środki techniczne i organizacyjne
Polityka haseł w enova365	Art. 25 oraz Art. 32 – środki techniczne i organizacyjne
Monitorowanie zmian rekordów na danych osobowych – changeinfo	Art. 25 oraz Art. 32 – środki techniczne i organizacyjne
Zarządzanie gromadzonymi zgodami – rejestry zgód	Art. 12-23 – prawa osób, których dane dotyczą
Udostępnianie danych osobowych na wniosek osoby zainteresowanej lub do innego administratora danych	Art. 20 – prawo do przenoszenia danych
Anonimizacja danych – proces nieodwracalny	Art. 25 oraz Art. 32 – środki techniczne i organizacyjne
Anonimizacja serwisowa	
Pseudonimizacja danych – proces odwracalny	Art. 25 oraz Art. 32 – środki techniczne i organizacyjne
Rejestr czynności przetwarzania	Art. 30 – rejestrowanie czynności przetwarzania
Rejestr kategorii czynności przetwarzania	Art. 30 – rejestrowanie czynności przetwarzania
Rejestr naruszeń	
Kopie bezpieczeństwa – Archwizator Azure	Art. 5 – zasada integralności

Ochrona danych osobowych to proces ciągły

Przygotowanie do RODO wsparte systemem enova365 → Monitoring poziomu ochrony danych osobowych w organizacji

KONTROLE JUŻ RUSZYŁY!

Do 25 maja 2018 – przygotowanie do zapisów rozporządzenia

25 maj 2018 - wejście w życie rozporządzenia o ochronie danych osobowych

Monitoring poziomu ochrony danych osobowych w organizacji

Relacje w zakresie analizy technicznej – umowy powierzenia danych

Klient Administrator Danych Osobowych → **Partner Podmiot Przetwarzający** → **Soneta Podmiot Przetwarzający (Podkwykonawca)**

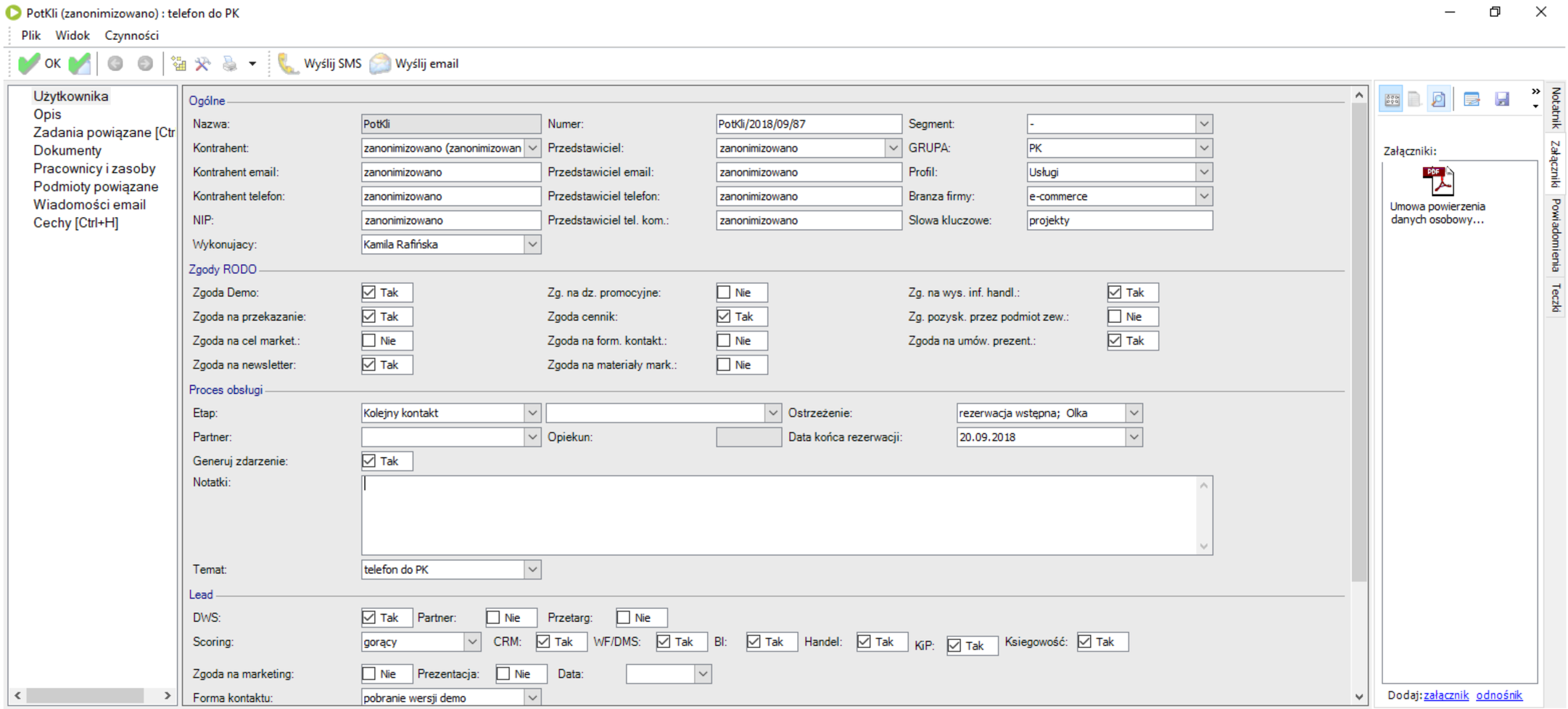
Umowa powierzenia

Umowa powierzenia

- Umowa powierzenia danych osobowych podpisywana między Partnerem a Sonetą
- Umowa powierzenia danych osobowych podpisywana między Partnerem a Klientem

Przesłanie podpisanych umów powierzenia danych osobowych do Sonety

Informacje o oświadczeniach/zgodach klienta w Soneta



Przykład jak na zadaniu CRM uzyskać informację o oświadczeniu RODO

Nowe procedury w kontekście RODO

Przesyłanie baz do analizy technicznej

a) Procedura przesyłania baz zanonimizowanych

b) Procedura przesyłania baz niezanonimizowanych

Przesyłanie baz wyłącznie po potwierdzeniu przez konsultanta enova365 w formie email

Zgoda kierownika modułu na przesłanie bazy niezanonimizowanej

Przesłanie wiadomości email na bazy@enova.pl z informacjami o bazie

Podanie przyczyny niezanonimizowana bazy

Wysłanie bazy na dedykowany serwer FTP: ftp.enova.pl

Ewidencjonowanie baz w rejestrze baz – data przesłania, data skasowania, konsultanci pracujący z bazą

Ewidencja w rejestrze kategorii czynności przetwarzania

Anonimizacja i pseudonimizacja danych osobowych

Różnice funkcjonalne

Kiedy stosujemy

Anonimizacja serwisowa

Anonimizacja i pseudonimizacja danych osobowych

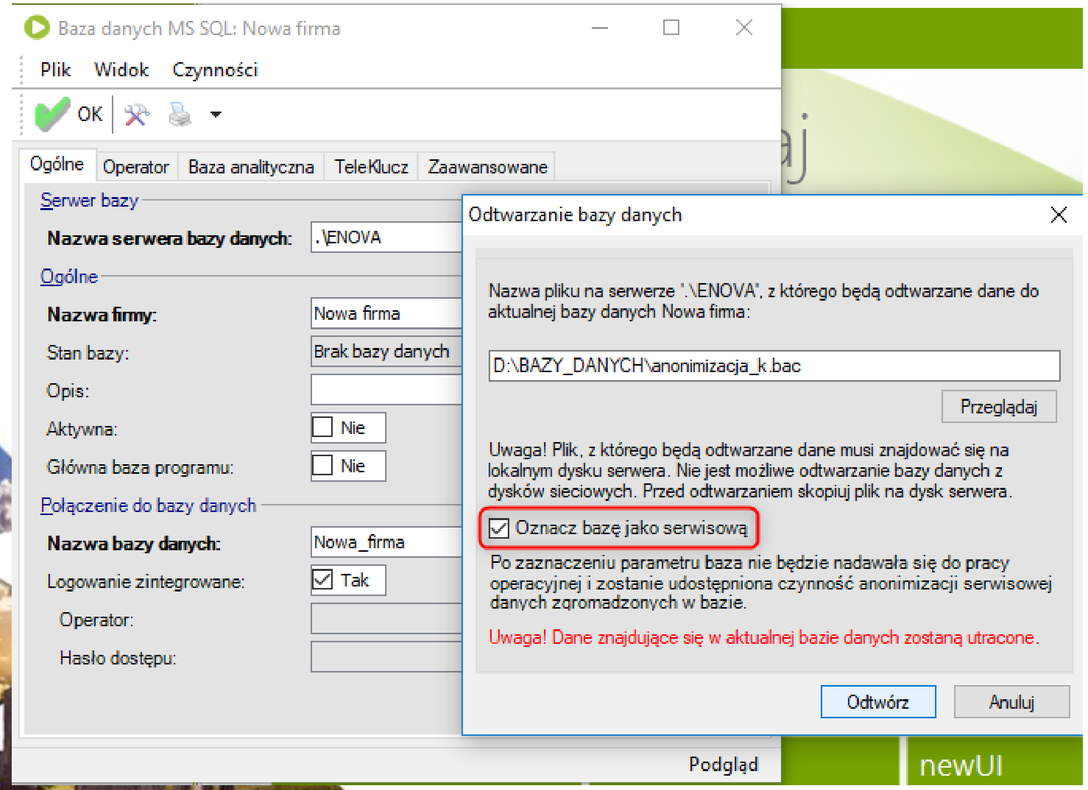
ANONIMIZACJA	PSEUDONIMIZACJA
RÓŻNICE FUNKCJONALNE	
Proces nieodwracalny	**Możliwość przywrócenia zaciemnionych danych**
Zakresy do anonimizacji	Zakresy do pseudonimizacji
KIEDY STOSUJEMY	
Prawo do bycia zapomnianym	Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
Realizacja celu przetwarzania danych osobowych	Dokumentacja byłych pracowników firmy
Brak podstawy prawnej do przetwarzania danych	Przesyłanie danych między podmiotami
Wycofanie zgody na przetwarzania danych	Szyfrowanie danych

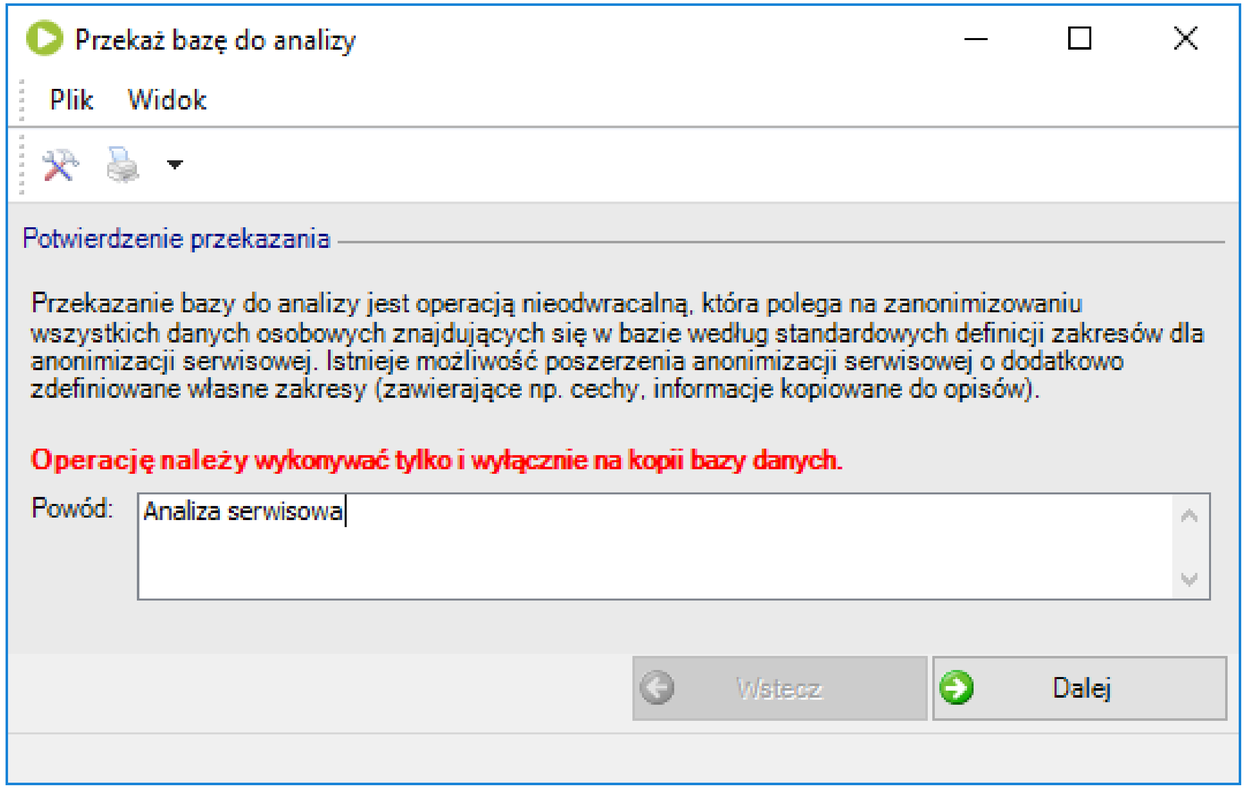
Na wykorzystanie anonimizacji mają wpływ przepisy sektorowe

Brak wpływu przepisów sektorowych na pseudonimizację. Jest ona wykorzystywana jako dodatkowe zabezpieczenie

Anonimizacja serwisowa

Wykonanie kopii bezpieczeństwa → **Oznaczenie serwisowe i odtworzenie bazy** → **Czynność: Przekazanie bazy do analizy** → **Wykonanie anonimizacji serwisowej** → **Przekazanie bazy do Sonety**





RODO a działania marketingowe i przekazania – zamówienie prezentacji

Telefon | Wiadomość | Witryna

Umów prezentację systemu

- [ ] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Soneta sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. J. Kustronia 44A, w celu zorganizowania bezpłatnej prezentacji systemu enova365.. * Oświadczam, iż dane zostały podane dobrowolnie i zapoznałem się z poniższą klauzulą informacyjną oraz pouczeniem dotyczącym prawa

- [ ] Wyrażam zgodę na udostępnianie moich danych osobowych (imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail oraz telefon kontaktowy, województwo) przez Spółkę, Autoryzowanym Partnerom (powiązanym i współpracującym ze Spółką) i na przetwarzanie przez te podmioty moich danych osobowych w celu przedstawienia prezentacji systemu enova365.*

- [ ] Zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Soneta sp. z o. o.

Wyślij zapytanie

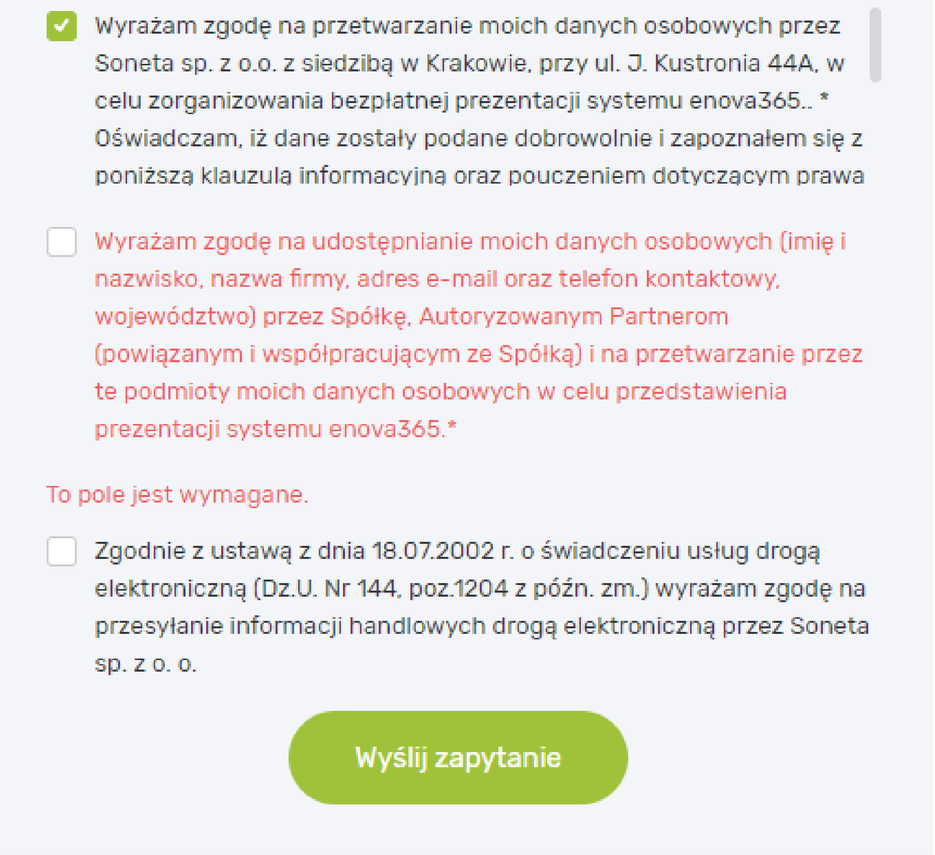
Wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych do Autoryzowanego Partnera

↓

Przekazanie do Autoryzowanego Partnera

RODO a działania marketingowe i przekazania – zamówienie prezentacji

Wyrażenie zgody na przekazanie danych Autoryzowanemu Partnerowi jest obowiązkowe.



- [x] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Soneta sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. J. Kustronia 44A, w celu zorganizowania bezpłatnej prezentacji systemu enova365.. * Oświadczam, iż dane zostały podane dobrowolnie i zapoznałem się z poniższą klauzulą informacyjną oraz pouczeniem dotyczącym prawa
- [ ] Wyrażam zgodę na udostępnianie moich danych osobowych (imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail oraz telefon kontaktowy, województwo) przez Spółkę, Autoryzowanym Partnerom (powiązanym i współpracującym ze Spółką) i na przetwarzanie przez te podmioty moich danych osobowych w celu przedstawienia prezentacji systemu enova365.*

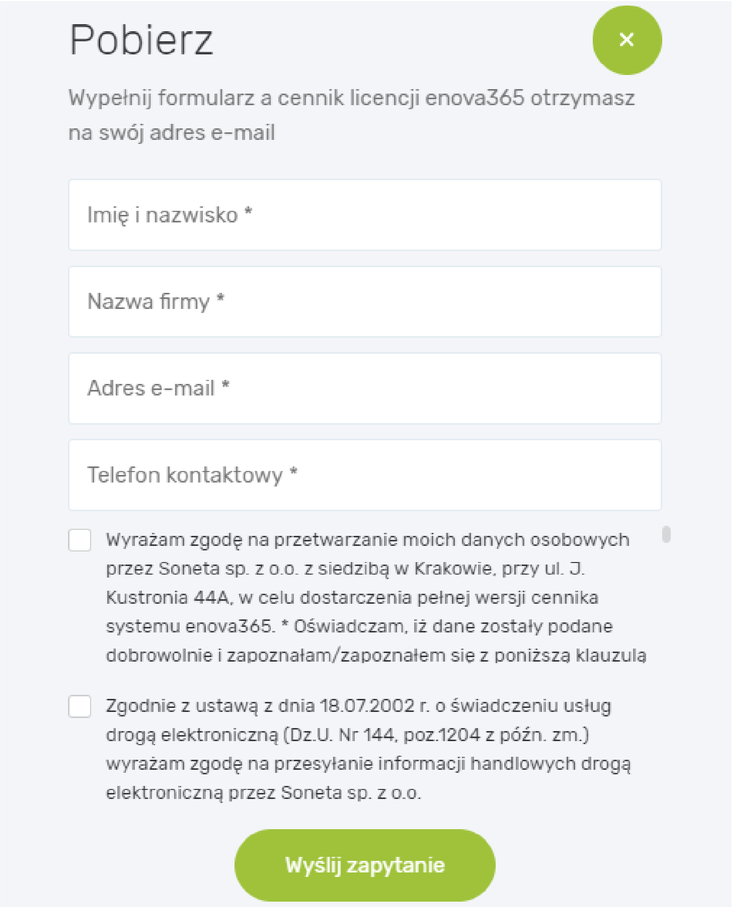
To pole jest wymagane.

- [ ] Zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Soneta sp. z o. o.

Wyślij zapytanie

RODO a działania marketingowe i przekazania – pozostałe obszary

- Cennik
- Demo
- Zapytanie do producenta



Brak wyrażenia zgody na udostępnienie danych

↓

Kontakt konsultanta DWS z potencjalnym klientem

↓

Prośba o wyrażenie zgody w formie email

↓

Przekazanie kontaktu do Autoryzowanego Partnera

Procedura rezerwacji

Rejestracja działań handlowych

W przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych należy na odpowiednim formularzu otrzymać zgodę od Klienta na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Soneta

Ochrona danych osobowych w wersji demo multi

- **Dane osobowe na w wersji demo multi – informacja o niewprowadzaniu danych rzeczywistych**

Ochrona danych osobowych

Szanowni Państwo,

Informujemy, że dane przetwarzane przez Użytkownika w ramach wykorzystania wersji demonstracyjnej systemu enova365 nie mogą być danymi osobowymi w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku, (Dz.U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.), a w razie naruszenia powyższych zobowiązań, Soneta sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za ich przetwarzanie w tym za ich poufność i integralność.

Czy moja firma?...

- Podpisała umowę powierzenia z Soneta?
- Podpisała umowy powierzenia z klientami?
- Podpisała umowy powierzania ze swoimi usługodawcami?
- **Prowadzi rejestr upoważnień?**
- **Prowadzi rejestr czynności przetwarzania?**
- Prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania?
- **Prowadzi rejestr naruszeń?**
- **Przeprowadziła analizę ryzyka oraz ocenę skutków dla ochrony danych osobowych?**
- Spełnia obowiązek informacyjny w momencie pobierania zgód, rekrutacji pracowników, przetwarzania danych osobowych? (rozwinąć – również obszar wewnętrzny partenrów: CV, umowy B2B,)
- Powołała Inspektora Ochrony Danych i zgłosiła go do PUODO?

Jak William Wallace… działa z RODO, Konrad Spryńca, Robert Wodziński

Skąd czerpać wiedzę o RODO?

- Książeczka dla Klientów „50 dni z RODO”
- Broszura produktowa „Przygotuj się do RODO z enova365”
- Szkolenie na platformie e-learningowej dla Autoryzowanych Partnerów
- RODO dla księgowych – relacja z Gali Księgowi Przyszłości
- Webinarium „RODO w HR”
- Webinarium „RODO – po prostu”

enova 365
dla biznesu

Dziękujemy za uwagę.

Konrad Sprynca

konrad.sprynca@enova.pl

Robert Wodziński

robert.wodzinski@enova.pl