

## Regulamin świadczenia usługi enova365 Archiwizator

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Klient** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą zawierający z Usługodawcą Umowę;
- 2) **Usługodawca** – podmiot będący partnerem handlowym Soneta sp. o.o. z siedzibą w Krakowie udostępniający Klientowi Usługę na zasadach opisanych w Regulaminie;
- 3) **Oprogramowanie** – program komputerowy pod nazwą enova365, służący do wspomaganie zarządzania przedsiębiorstwem, rozpowszechniany w kilku wariantach o zróżnicowanej zawartości i funkcjach określonych w jego dokumentacji;
- 4) **Platforma** – rozwiązanie informatyczne spółki Microsoft Corporation, stworzone w modelu *Platform as a Service* o nazwie Microsoft Azure, umożliwiające składowanie danych, w tym przy użyciu Archiwizatora;
- 5) **Archiwizator** – dodatkowa funkcjonalność Oprogramowania umożliwiająca przygotowanie i przechowywanie kopii zapasowych danych wprowadzonych do Oprogramowania na Platformie;
- 6) **Usługa** – udostępnienie funkcjonalności Archiwizatora na rzecz Klientów za pośrednictwem Platformy i sieci Internet, na zasadach określonych w Regulaminie;
- 7) **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawierana pomiędzy Klientem, a Usługodawcą na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie;
- 8) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usługi enova365 Archiwizator;
- 9) **Konto Klienta** - indywidualne konto rejestrowane dla Klienta niezbędne w celu uruchomienia i korzystania z Usług.

### I. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Klienta z Usługi świadczonej przez Usługodawcę.
2. dostępny jest na stronie internetowej: <http://www.enova.pl/archiwizator-azure/>.
3. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

### II. Warunki rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Usługi świadczone są na podstawie Umowy. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez:
  - 1) Złożenie przez Klienta Usługodawcy e-mailowego zamówienia określającego:
    - a) rodzaj pakietu Archiwizatora, z którego Klient chce skorzystać,
    - b) niezbędne dane teleadresowe Klienta obejmujące: nazwę Klienta, adres, adres e-mail, NIP;
  - 2) Rejestrację Konta Klienta;
  - 3) Akceptację Regulaminu przez Klienta;
  - 4) Aktywację Konta Klienta.
2. Zamówienie podlega akceptacji Usługodawcy. Usługodawca może odmówić akceptacji, w szczególności z przyczyn technicznych, np. braku dostępu do Platformy lub jej awarii. Aktywacja Konta Klienta oznacza akceptację zamówienia przez Usługodawcę.
3. Do korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - 1) Posiadanie aktualnej wersji oprogramowania;

- 2) Korzystanie z bazy danych Microsoft SQL;
- 3) Dostęp do Internetu.
4. W trakcie rejestracji lub później Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda niniejsza może być w każdym czasie przez Klienta odwołana bez wpływu na świadczone Usługi.

### **III. Zasady świadczenia Usługi**

1. Usługodawca zobowiązuje się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i na warunkach określonych w Regulaminie do świadczenia na rzecz Klienta Usługi.
2. Zasady i tryb świadczenia usługi dostępu do Platformy Microsoft Azure określa firma Microsoft Corporation, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu. Usługodawca dołoży starań, aby Usługi były świadczone w sposób nieprzerwany. Jednocześnie Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w świadczeniu Usługi, w szczególności wynikających z okresowej konserwacji sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego, narzędziowego, łączy do dostawców usług internetowych lub spowodowanych działaniami firmy Microsoft Corporation bądź zdarzeniami losowymi.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że prawidłowe wykonywanie Umowy jest zależne od działań prawnych i faktycznych podejmowanych przez operatorów telekomunikacyjnych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w dostępie do Usługi spowodowane przez awarie łącz teleinformatycznych i telefonicznych krajowych, międzynarodowych lub międzyoperatorskich oraz nieprawidłowości występujące po stronie operatorów telekomunikacyjnych.
4. Dla prawidłowego korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie aktualnej wersji produkcyjnej Oprogramowania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usługi w przypadku korzystania z nieaktualnej wersji produkcyjnej Oprogramowania.
5. Usługodawca zobowiązuje się świadczenia Usługi z należytą starannością, zgodnie z zasadami przyjętymi w branży informatycznej, obowiązującymi standardami i aktualną wiedzą.
6. Za odrębnym wynagrodzeniem Usługodawca może:
  - 1) Wykonać konfigurację Oprogramowania Klienta w celu dostosowania Usługi do potrzeb Klienta;
  - 2) Poinformować Klienta o szczegółowych wymogach technicznych niezbędnych do korzystania z Usług;
  - 3) przeszkolić Klienta z zasad korzystania z Usług, sposobu odtworzenia kopii bezpieczeństwa danych przetwarzanych przy użyciu Oprogramowania, zachowania wymogów bezpieczeństwa związanych z dostępem do danych, naprawy bazy danych w przypadku utraty spójności danych.
7. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu wyłącznie dla celów prowadzonej działalności gospodarczej oraz do terminowej zapłaty wynagrodzenia.
8. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych przechowywanych przy pomocy Usługi, w tym w szczególności za ich zgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych zamieszczanych przez Klienta przy użyciu Usługi, a następnie przechowywanych na Platformie lub związanej z nimi działalności, Usługodawca ma prawo niezwłocznie uniemożliwić mu dostęp do tych danych. Usługodawca nie ponosi w takim wypadku żadnej odpowiedzialności względem Klienta w związku z ewentualną szkodą powstałą na skutek uniemożliwienia dostępu do tychże danych, a także konieczności ich usunięcia.
10. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w tym:
  - 1) Niekorzystania z kont innych użytkowników bez odpowiedniego upoważnienia;
  - 2) Powstrzymania się od czynności, których celem jest pozyskanie loginów i haseł innych użytkowników Usług.
11. Klient zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie warunków Umowy przez swój personel, w tym poszanowanie praw autorskich do Oprogramowania i ponosi odpowiedzialność za jego działania lub zaniechania jak za własne działania lub zaniechania.

### **IV. Zasady bezpieczeństwa**

1. Dane wprowadzone przez Klienta do Oprogramowania pozostają jego własnością, a Usługodawca

zobowiązuje się nie wykorzystywać ich w celu sprzecznym z prawem lub innym niż świadczenie Usług.

2. Wszystkie dane w ramach Usługi przekazywane będą przy pomocy szyfrowanego protokołu SSL.
3. Za pomocą Usługi Klient może pobrać kopię bazy danych na komputer lokalny (**Pobranie na żądanie**). Usługodawca może limitować liczbę Pobrań na żądanie. Za skorzystanie przez Klienta z Pobrania na żądanie Usługodawcy należy się wynagrodzenie ustalone zgodnie z pkt VII. 3 Regulaminu.
4. Po zakończeniu świadczenia Usługi, Klient ma prawo pobrania własnej bazy danych przechowywanej przy użyciu Usługi do 3 miesięcy od zakończenia korzystania przez niego z Usługi. Usługodawca ma prawo do usunięcia danych Klienta po 3 miesiącach od zakończenia korzystania przez niego z Usług.

#### V. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, którego nie da się przewidzieć i nie można mu zapobiec oraz które uniemożliwia stronie Umowy wykonanie obowiązków przewidzianych Umową.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z: wad sprzętu, nieprawidłowego działania lub braku działania oprogramowania osób trzecich, wadliwego działania sieci teleinformatycznej, nieprawidłowej obsługi Oprogramowania, wprowadzenia błędnych danych, błędnej interpretacji wyników, nieznamości przepisów prawa, korzystania z wersji Oprogramowania innej niż aktualna, ingerencji w Oprogramowanie lub jego bazy danych przez Klienta lub osoby trzecie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zasady i sposób funkcjonowania Platformy, w tym utratę danych znajdujących się na tej Platformie. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie roszczenia z tego tytułu należy kierować do podmiotu świadczącego tę usługę.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zasady i sposób funkcjonowania Oprogramowania. Klient przyjmuje do wiadomości, że zakres odpowiedzialności z tego tytułu określa producent Oprogramowania.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usługi oraz szkody wywołane przerwami w dostępie do Usługi spowodowanych niewywiązaniem się z zobowiązań przez osoby trzecie.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia danych dostępowych Klienta do Platformy, w tym do Konta Klienta osobom nieuprawnionym.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody powstałe w związku lub na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wartości miesięcznego wynagrodzenia należnego Usługodawcy za miesiąc, w którym powstała szkoda i nie obejmuje utraconych korzyści. Powyższe ograniczenie dotyczy odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej.

#### VI. Reklamacje

1. Klient uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Usługi.
2. Reklamacje można kierować na adres mailowy Usługodawcy.
3. Usługodawca zobowiązuje się do przywrócenia funkcjonowania Usługi w terminie 15 dni od daty prawidłowego zgłoszenia Usługodawcy.

#### VII. Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu Umowy, Klient płacić będzie Usługodawcy wynagrodzenie, którego wysokość jest obliczana według cennika określonego przez Usługodawcę (**Cennik**). Aktualna wersja Cennika jest udostępniana Klientowi przez Usługodawcę wraz rozpoczęciem świadczenia Usługi. Cennik może także określać dodatkowe warunki świadczenia Usługi, w szczególności dostępne pakiety Usługi, częstotliwość wykonywania kopii zapasowych, maksymalny rozmiar bazy danych itp. W indywidualnych przypadkach Usługodawca ma prawo udzielić Klientowi rabatu od cen określonych w Cenniku.
2. Zmiana Cennika odbywa się trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu. Uzupełnienie Cennika w zakresie dodania nowych pakietów Usługi nie stanowi zmiany Regulaminu i wchodzi w życie z dniem powiadomienia Klienta o uzupełnieniu Cennika.
3. Wynagrodzenie obejmuje stałą opłatę (**Abonament**), na którą składa się wynagrodzenie za korzystanie z Usługi w wybranym przez Klienta pakiecie oraz wynagrodzenie za skorzystanie raz w miesiącu z opcji

Pobranie na żądanie. Kolejne skorzystanie z opcji Pobranie na żądanie w ramach tego samego miesiąca będzie możliwe za dodatkową opłatą w wysokości określonej w Cenniku.

4. Abonament jest płatny za miesiąc kalendarzowy, chyba że Strony uzgodnią dłuższy okres rozliczeniowy, stanowiący wielokrotność miesiąca kalendarzowego.
5. W przypadku, gdy Strony przyjmą inny okres rozliczeniowy niż miesiąc kalendarzowy, wysokość Abonamentu zostanie ustalona w oparciu o Cennik, proporcjonalnie do czasu trwania tego okresu. W przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta w trakcie miesiąca kalendarzowego, wysokość Abonamentu zostanie ustalona na podstawie Cennika, proporcjonalnie do dni obowiązywania Umowy.
6. Zapłata Abonamentu będzie dokonywana za okres rozliczeniowy z góry, na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę, z uwzględnieniem stawek z obowiązującego Cennika.
7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Usługodawcy wskazany na fakturach, w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Klient wyraża zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej i przysyłanie ich na podany przez Klienta adres e-mail.
8. W przypadku braku dostępu do Usługi z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Usługodawca wartość Abonamentu zostanie obniżona proporcjonalnie o 1% wartości wskazanej w Cenniku za każdy dzień braku dostępu do Usług.
9. Opóźnienia przez Klienta w zapłacie należności uprawniają Usługodawcę do naliczania odsetek ustawowych. Niezależnie od powyższego w przypadku braku płatności przez Klienta przez okres dłuższy niż 30 dni, Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Klienta bez zachowania terminu wypowiedzenia lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Usługodawcę wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy z przyczyn, o których mowa powyżej nie spowoduje dla Usługodawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Każda ze Stron może ją wypowiedzieć za miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Niezależnie od powyższego, w razie rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Klienta, w tym także naruszenia zasad korzystania z Oprogramowania Usługodawca uprawniony jest do jej natychmiastowego rozwiązania.
4. Klient uprawniony jest w dowolnym momencie świadczenia Usługi do zwiększenia jej zakresu (przejście na wyższy pakiet) poprzez stosowne zamówienie złożone Usługodawcy, w formie elektronicznej.
5. Usługodawca uprawniony jest do zmian Regulaminu i Cennika. O wszelkich zmianach Klient zostanie powiadomiony na adres e-mail podany w zamówieniu złożonym Usługodawcy. Zmiana Regulaminu lub Cennika następuje z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W razie braku zgody Klienta na zmianę Regulaminu lub Cennika, do upływu połowy okresu wypowiedzenia, o którym mowa powyżej, Klient ma prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, która rozwiąże się wówczas z upływem okresu wypowiedzenia Regulaminu lub Cennika. Zmiana Regulaminu lub Cennika nie mają wpływu na Usługi świadczone przed datą ich wejścia w życie.
6. Na wniosek Klienta może nastąpić zmiana Usługodawcy. Wniosek w tym zakresie należy złożyć do Soneta sp. z o.o. Nowy Usługodawca wstępuje w ogół praw i obowiązków dotychczasowego Usługodawcy, wynikających z niniejszej Umowy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient złożył wniosek, pod warunkiem uregulowania przez Klienta wszystkich faktur z tytułu Usługi względem dotychczasowego Usługodawcy.
7. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, wszelkie oświadczenia kierowane do Usługodawcy muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Zmiana danych teleadresowych Usługodawcy nie stanowi zmiany Regulaminu i jest skuteczna z chwilą powiadomienia o niej Klienta.
9. Wszelkie oświadczenia kierowane do Klienta będą kierowane na adres email lub adres do korespondencji wskazany w zamówieniu złożonym Usługodawcy.