



STOWARZYSZENIE AUTORÓW ZAIKS

Niby niezwykle....

Oprogramowanie

enova365
dla biznesu

Wdrożenie

A¹ alt one
więcej niż informatyka

Klient

ZAIKS
Stowarzyszenie Autorów

O firmie

Stowarzyszenie Autorów ZAIKS – polska organizacja zbiorowego zarządzania prawami autorskimi twórców. Na realizowane bieżąco funkcje ZAIKS-u składają się: udzielanie użytkownikom utworów zgody na ich eksploatację w imieniu autorów, których liczba sięga tysięcy; inkasowanie od użytkowników wynagrodzeń dla autorów; podział zainkasowanych od użytkowników wynagrodzeń i ich przekazywanie autorom.

Skalę działalności Stowarzyszenia wyraża liczba chronionych ponad 350 tys. utworów odtwarzanych średnio w ciągu dnia i zasób 22 milionów chronionego repertuaru należącego do ponad dwu i pół miliona twórców z kraju i z zagranicy.

Wyzwanie



Konieczność konsolidacji procesów, potrzeba szybkiego przetwarzania informacji, integracja z obecnym systemem do naliczania tantiem (m.in. przyjmowanie zleceń fakturowania oraz synchronizacja danych kontrahentów), wystawianie i wysyłka faktur VAT, obsługa rachunków wirtualnych, naliczanie wezwań do zapłaty, potwierdzeń sald, obsługa rozrachunków oraz wszystkich procesów od strony finansowo-księgowej z podziałem na poszczególne sekcje organizacji ZAIKS.

Powyższe zagadnienia wydają się być dość standardowe i często spotykane w niejednej organizacji. W ZAIKS jednak, nie sam proces skomplikowania wdrożenia i pewnych procesów budzi respekt, ale sama ilość przetwarzanych danych.

Wystarczy spojrzeć na kilka liczb:

- ilość kontrahentów sięgająca **ponad 0,5 miliona**
- ilość wystawianych faktur to **ponad 500 tys. rocznie**,

do tego dochodzą potwierdzenia sald, wezwania do zapłaty itp.

Wszystkie dokumenty „zleceń fakturowania” naliczane i rozliczane są w autorskim systemie ZAIKS, co oznacza, że **synchronizacja danych** dokumentów, a także kontrahentów i rozrachunków była sporym wyzwaniem, tak aby na końcu wszystkie dane znalazły się w jednym systemie FK.

Ponad 2 000 faktur dziennie

Jednym z założeń było to, że pliki pdf z fakturami miały być generowane i wysyłane z systemu ERP. Przy prostym przeliczeniu ilości dokumentów sprzedaży przez ilość dni roboczych w roku, pozostała do obsłużenia (wydrukowania/wysłania poprzez pocztę email) spora, ponad 2 tysięczna paczka dokumentów przypadająca na 1 dzień roboczy.

Wśród wyzwań, jakim musiało sprostać wdrożenie systemu ERP, warto wymienić:

- zachowanie ciągłości pracy operacyjnej,
- duży zakres modyfikacji koniecznych do wykonania w systemie sprzedażowym
- integracja z systemem transakcyjnym

Istotne było odwzorowanie pełnej specyfikacji biznesowej procesu realizacji sprzedaży i fakturowania w jednym systemie fakturowania.

„Spodobała się nam elastyczność enova365”

Dorota Kukuć, Główny Księgowy, ZAIKS



Wdrożenie: Indywidualnie dostosowane do potrzeb organizacji

Aby sprostać założonym celom, konieczne było wprowadzenie istotnych zmian w zakresie obsługi podstawowych procesów biznesowych Stowarzyszenia. Kluczowa była zmiana modelu integracji pomiędzy systemem transakcyjnym do naliczania tantiem a systemem ERP – z integracji przez pliki tekstowe na integrację online. Do tego celu została utworzona usługa webservices, w pełni automatyzująca proces wymiany danych.

Korzyści

Taka zmiana pozwala na wykorzystanie dowolnej funkcjonalności enova365, a w szczególności zwrot informacji o stanie rozrachunków kontrahenta do systemu transakcyjnego ZAIKS.

Wdrożenie enova365 pozwoliło na:

Rozszerzenie zakresu synchronizowanych danych o kompletne dokumenty sprzedażowe

Automatyzację dekretacji dokumentów podstawie zdefiniowanych parametrów księgowania przypisanych odpowiednio do klienta oraz kartoteki sprzedanego produktu.

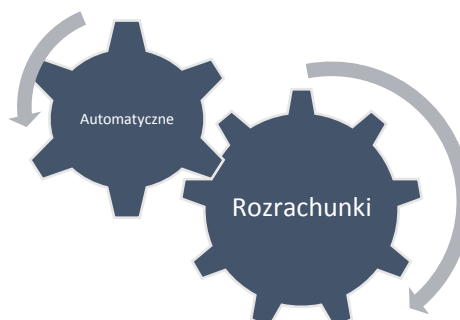
Nadzór nad sposobem dostarczenia dokumentu handlowego do klienta (wysyłka email, wydruk, wydruk paczki dokumentów w drukarni)

Nadzór nad sposobem dostarczenia dokumentów typu wezwanie do zapłaty, czy potwierdzenie salda (wysyłka email, wydruk, wydruk paczki dokumentów w drukarni)

- ! Krytycznym aspektem jest również automatyzacja rozrachunków w systemie ERP.

Dzięki możliwości definiowania złożonych algorytmów w enova365, udało się osiągnąć skuteczność automatycznego procesu

na poziomie 96%



Alt One
Ul. Modlińska 61, Warszawa
Tel. 22 635 37 74
Email: info@altone.pl

ZAIKS
Ul. Hipoteczna 2, Warszawa
Tel. 22 827 60 61
Email: zaiks@zaiks.org.pl