



# Payroll360

Outsourcing kadr i płac

Oprogramowanie

Wdrożenie

Klient

**enova365**  
dla biznesu

**bit.com**

**payroll360**

## O kliencie

Payroll360 jest projektem zespołu specjalistów i ekspertów z zakresu administracji kadr i płac oraz outsourcingu zatrudnienia, pracujących ze sobą od ponad 15 lat. Bogate doświadczenie jakim dysponuje wsparte nowoczesną technologią oraz wdrożonymi systemami zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji, pozwalają na zaoferowanie najbardziej efektywnych rozwiązań dopasowanych do potrzeb każdego z Klientów.

- Branża: Outsourcing kadr i płace, Outsourcing zatrudnienia
- Grupa docelowa: firmy korzystające z ww. form zatrudnienia
- Rynki docelowe: Polska

## Wyzwanie



Głównym problemem, z którym borykała się firma, był brak kontroli nad zleceniami zgłaszanymi przez kontrahentów. Prośby dotyczyły takich spraw jak rejestracja nowego pracownika, przedłużenie/rozwiązanie/zmiana warunków umowy, zmiana danych personalnych itp. Wszystkie sprawy zgłaszano mailowo do poszczególnych pracowników. Nie było żadnego rejestru prowadzonych spraw, a co za tym idzie brak informacji na temat ilości zarejestrowanych i wykonanych zgłoszeń, opóźnieniach w realizacji. Problemy pojawiały się również wtedy, gdy któryś z pracowników był nieobecny w pracy. Nie było wiadomo jakie sprawy prowadzi i czy nie będą one zbyt odwołane w czasie.

*Programu enova365 używamy od 2006 r. Na początku 2016r. wspólnie z firmą Bitcom dokonaliśmy analizy potrzeb w zakresie obsługi przychodzących do nas zgłoszeń. Ostatecznie zdecydowaliśmy się na pionierskie rozwiązanie wdrożenia modułu Workflow w oparciu o Pulpit kontrahenta dla biura rachunkowego i moduł CRM. Dzięki zastosowanym rozwiązaniom uzyskaliśmy pełną kontrolę nad obsługą zgłoszeń co pomogło podnieść jakość oferowanych przez nas usług.*

Wojciech Kulig, Prezes Zarządu, Payroll360



## Wdrożone rozwiązania

Po szczegółowej analizie zdecydowano się na wybór rozwiązania opartego o moduły CRM, Workflow i Pulpit kontrahentów. Obsługiwanych jest kilka procesów tj. edycja danych, wniosek o zaświadczenie, wniosek o rozliczenie pracownika oraz najważniejszy - zatrudnienie nowego pracownika. W tym procesie operator klienta loguje się do pulpitu kontrahenta, gdzie na liście powiadomień uruchamia nowy proces. Korzystając z kreatorów wypełnia wszystkie niezbędne dane i przekazuje je do pracowników firmy Payroll360. Operatorzy odpowiedzialni na obsługę danego klienta, widzą nowy proces na swoich listach zadań. Jeden z nich wybiera i przypisuje proces dla siebie. Dzięki temu pominięty zostaje problem braku reakcji na zgłoszenie w przypadku nieobecności pracownika. Na tym etapie zadaniem operatora jest sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych. W przypadku błędu w kolejnym kroku procesu można zwrócić się do osoby zgłaszającej z prośbą o poprawienie danych. Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe w następnym etapie procesu, w enova365 automatycznie zakładany jest nowy pracownik oraz dodawana jest dla niego właściwa umowa. Na koniec wystarczy już tylko sprawdzić poprawność danych i zamknąć proces. W pulpicie kontrahenta osoba zgłaszająca nowego pracownika do rejestracji na bieżąco może śledzić stan realizacji procesu.

## Rezultaty

Efektem wprowadzonych działań, była znaczna poprawa w jakości obsługi zgłoszeń. Zarząd dostał łatwe narzędzie do śledzenia przebiegu konkretnych zleceń, wyłapywania opóźnień i sprawdzania obciążenia pracowników. Definitywnie zniknęły także problemy ze zgłoszeniami, które utknęły w miejscu z powodu nieobecności pracowników.

bit.com  
Ul. Bociana 4C/33, Kraków  
Tel. 12 353 72 25  
Email: biuro@bitcom.com.pl

Payroll365  
Ul. Królowej Jadwigi 160, Kraków  
Tel. 12 430 69 54  
biuro@payroll360.pl