

Banki Żywności

Federacja Polskich Banków Żywności jest organizacją pozarządową, zrzeszającą 32 Banki Żywności, działające na terenie całego kraju. Banki Żywności udzielają bezpłatnej pomocy żywnościowej ponad 3 500 organizacjom i instytucjom społecznym, we współpracy z ok. 2 000 dostawców żywności. Wszystkie są organizacjami pozarządowymi o statusie stowarzyszenia lub fundacji. Razem tworzą związek stowarzyszeń o statusie OPP.



Zakres i cel wdrożenia

W 2014 roku zarząd Federacji Polskich Banków Żywności podjął decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego. Zorganizowany został konkurs ofert na dostarczenie systemu klasy ERP, który wygrała Grupa Dr IT, z ofertą na system enova365.

Kluczowym celem realizowanego projektu była implementacja zintegrowanego systemu we wszystkich Bankach Żywności w całej Polsce. System miał zastąpić dotychczasowe dedykowane rozwiązanie informatyczne napisane specjalnie do ewidencji gospodarki magazynowej. Rozwiązanie to było instalowane na poszczególnych stacjach roboczych.

Efektom integracji miało być uporządkowanie realizowanych procesów magazynowych oraz lepsza organizacja pracy, co miało umożliwić skupienie się na prawdziwej misji Federacji, jaką jest: Ratowanie żywności przed zmnarnowaniem i wspieranie żywnością najbardziej poszkodowanych.

Główne cele postawione przed Grupą Dr IT:

- ✓ ewidencja przepływów towarów w magazynach oraz pomiędzy nimi
- ✓ raportowanie oraz wizualizacja tabelaryczna danych przepływu towarów na poziomie centralnym, Banków Żywności oraz odbiorców Banków Żywności
- ✓ logistyka darowizn koordynowanych na poziomie centralnym, kierowanych do magazynów
- ✓ wsparcie ewidencjonowania towarów, dystrybucji, wydruku dokumentów dla odbiorców/towarów

Projekt wdrożenia objął zasięgiem pełną strukturę Banków Żywności. Wdrożono następujące moduły:

- ✓ enova365 Handel (multi)
- ✓ enova365 CRM (multi)
- ✓ enova365 Pulpit Kontrahenta

W ramach obszaru gospodarki magazynowej zostały sporządzone plany realizacji wydań: miesięcznych, rocznych i okresowych. Dzięki temu można weryfikować i rozliczać wydany asortyment w zależności od planu. Rozwiązanie zostało przyjęte do realizacji ze względu na uniwersalność, dającą takie korzyści jak:

- ✓ Możliwość dowolnego wydania magazynowego (przykładowo mleko w jednym miesiącu, kasza w kolejnym lub proporcjonalnie).
- ✓ Możliwość bieżącej analizy realizacji planów na poszczególnych kontrahentów.
- ✓ Przygotowywanie kolejnych planów na postawie wcześniej zdefiniowanych.

System enova365 został tak sparametryzowany, aby uniwersalnie w zależności od Banku Żywności, umożliwić realizację planów okresowych poprzez zamówienia odbiorców (zlecenia przygotowania) lub bezpośrednio poprzez dokument WZ. Plany miesięczne/roczne można tworzyć w dowolnym magazynie.

Uruchomienie Pulpitu Kontrahenta miało za zadanie umożliwienie kontrahentom raportowania sprawozdań okresowych (miesięcznych, kwartalnych i rocznych); obrotów produktów, liczebności i grupy beneficjentów oraz ilości przekazanych im produktów. System dał również kontrahentom możliwość wglądu w swoje dane - zestaw dodatkowych cech dopracowanych w kartotekach kontrahentów.

Dodatkowo rozbudowane funkcje CRM umożliwiły „kontakt” bezpośrednio z centralą Federacji i realizację zdarzeń oraz zadań dla potrzeb kontrahentów: tj.:

- ✓ przeglądanie i odbieranie dokumentów (formaty PDF, EDI);
- ✓ samodzielne wystawianie wybranych dokumentów (oferty centralne)
- ✓ dodatkowa dokumentacja (korespondencja z klientem)

W centrali Federacji Polskich Banków Żywności został uruchomiony CRM w celu usprawnienia kontaktów z klientami poprzez Pulpit Kontrahenta, ale również w celach lepszej organizacji pracy w biurze Zarządu Federacji.

Korzyści biznesowe



Wdrożenie zintegrowanego systemu klasy ERP enova365 usprawniło przebieg procesów biznesowych w kluczowych dla firmy obszarach oraz komunikację między poszczególnymi użytkownikami systemu. Główne korzyści to:

- ✓ Dostęp do wiarygodnych informacji, dostarczanych terminowo i w odpowiedniej formie dla każdej lokalizacji.
- ✓ Usprawnienie komunikacji między Federacją, poszczególnymi Bankami Żywności, odbiorcami i dostawcami.
- ✓ Sprawną koordynację darowizn przez poszczególne Banki Żywności, dzięki dostępowi do informacji o stanach magazynowych i terminach przydatności do spożycia.
- ✓ Rzetelną sprawozdawczość dzięki szybkim mechanizmom generowania dokumentów i raportów.
- ✓ Wysoki poziom bezpieczeństwa dostępu i ochrony informacji dzięki zaawansowanym mechanizmom nadawania uprawnień
- ✓ Dopasowanie systemu do wewnętrznych standardów firmy, dzięki zaawansowanej technologii otwartej na dokonywanie modyfikacji w miarę rozwoju firmy, w tym możliwość integracji z systemami informatycznymi dostawców.

„Uzyskanie tak licznych korzyści z wyboru oprogramowania enova365, możliwe było dzięki wyborowi godnego partnera wdrożeniowego - Grupy Dr IT oraz pełnemu zaangażowaniu jej pracowników - powiedział Łukasz Beier, Dyrektor Federacji Polskich Banków Żywności.